

# Via Trajectoire Handicap

# Formation utilisateurs MDPH

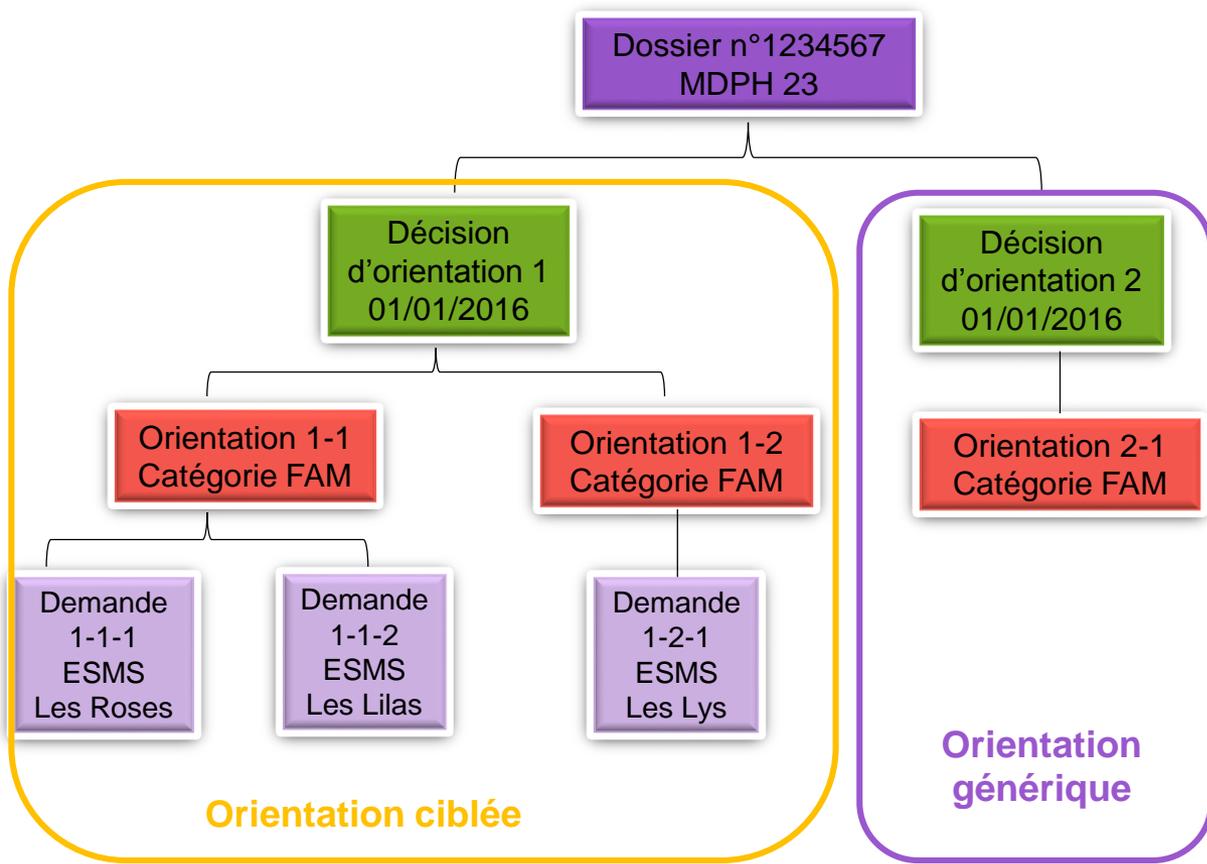
# Introduction



- ViaTrajectoire est un outil qui permet de gérer le suivi des notifications d'orientation de la CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées).
- Les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) créent des dossiers et suivent les demandes vers les Établissements et Services Médico-Sociaux (ESMS). Ces demandes sont issues des notifications CDAPH des personnes en situation de handicap.
- Les ESMS reçoivent et répondent à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap. Pour cela, les ESMS ont accès à un tableau de bord qui leur permet de suivre les demandes vers leur établissement en temps réel.



# Modalités et principes du module Handicap



Le **dossier** d'un usager contient toutes les décisions qui le concernent.

Pour chacune de ces **décisions**, on retrouve une ou plusieurs orientations.

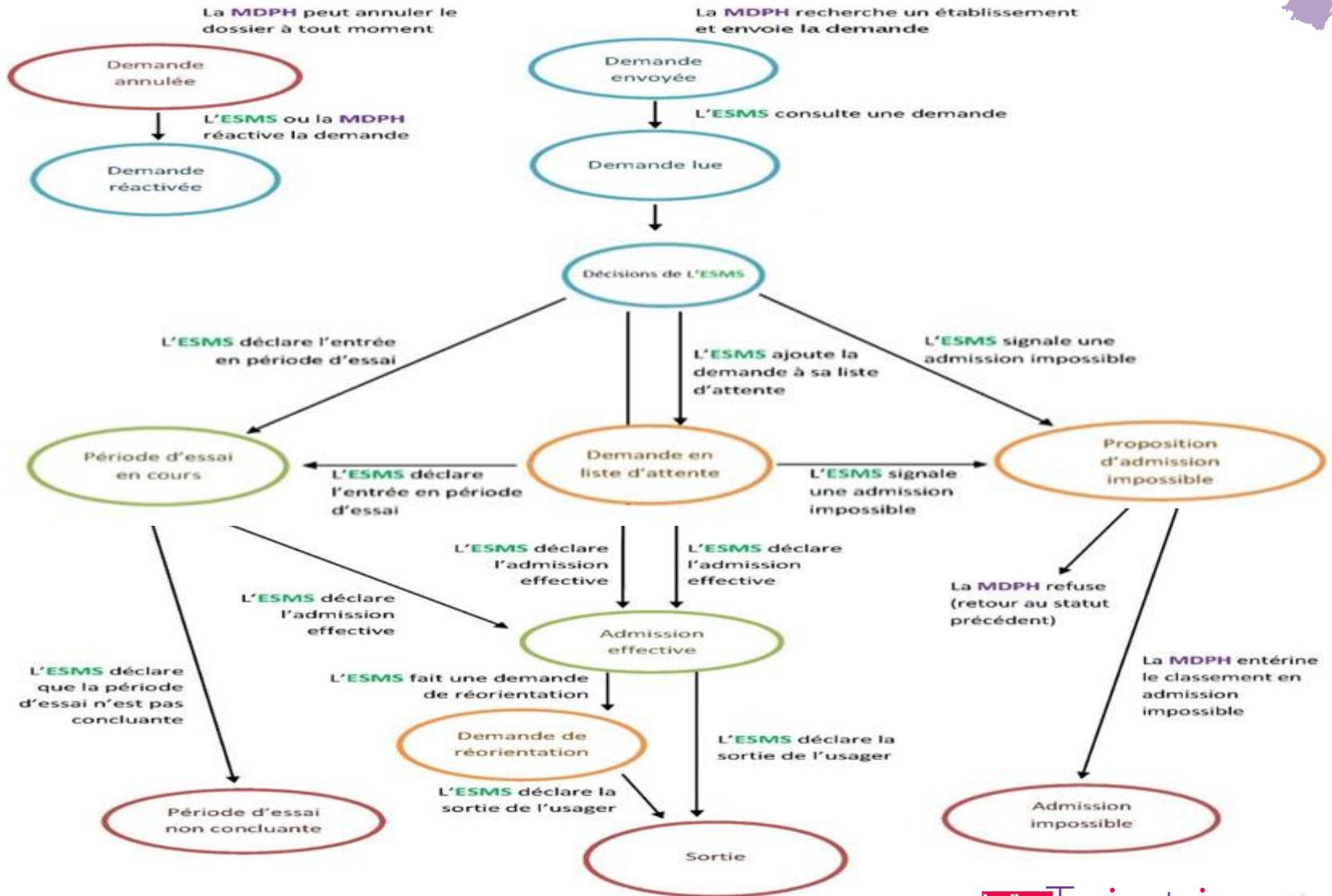
Chaque **orientation** peut posséder une ou plusieurs demandes.

Chaque demande est adressée à un **ESMS**.

*Pour information : dans ViaTrajectoire, une décision d'orientation désigne une notification CDAPH.*

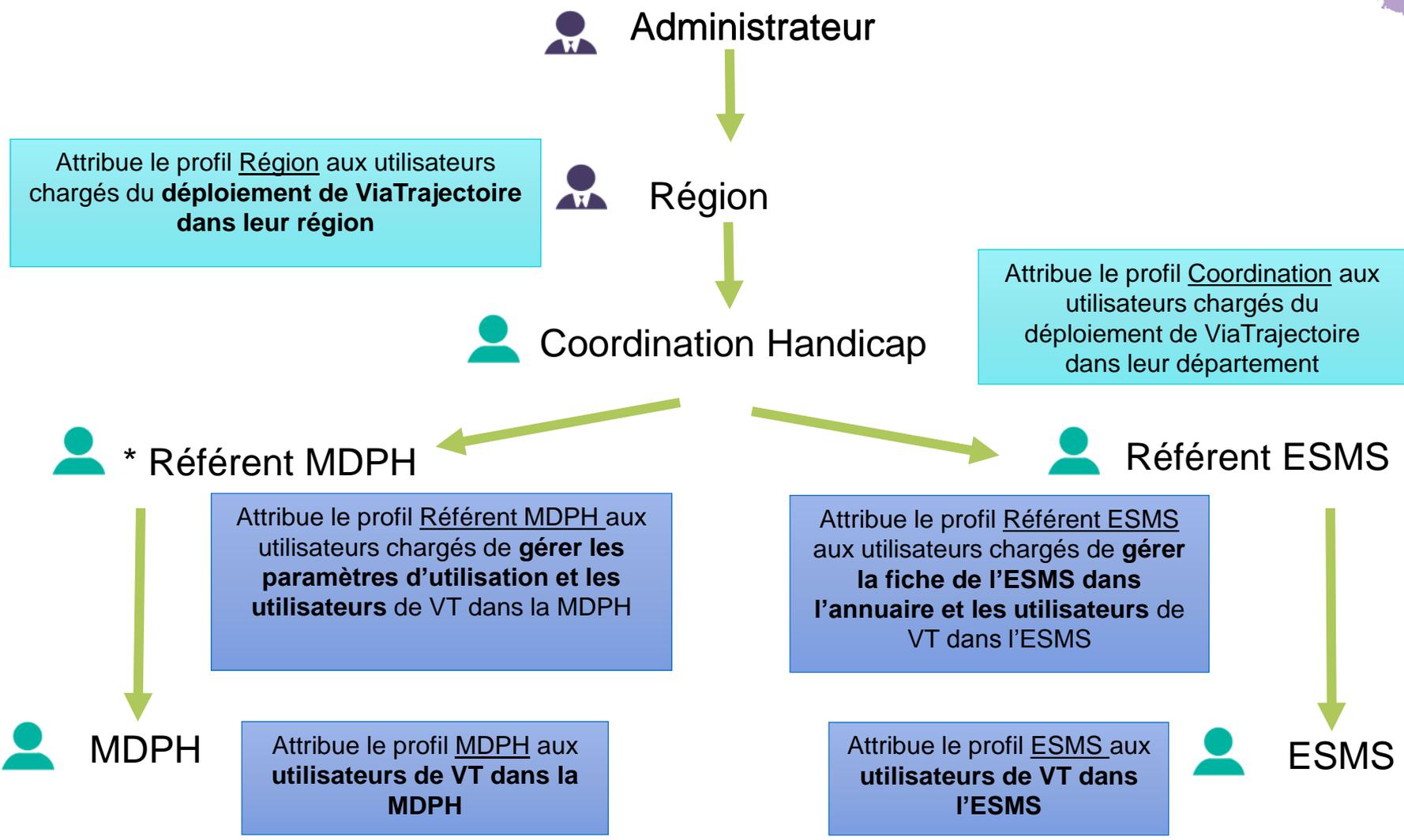


# Modalités et principes du module Handicap





# Gestion des habilitations en cascade





# Connexion Via Trajectoire



Bienvenue sur ViaTrajectoire

> Accueil

AAA ?

## Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé, qui propose aux particuliers, aux médecins libéraux, aux professionnels hospitaliers et du secteur médico-social une aide à l'orientation personnalisée en soins de suite et de réadaptation, en hospitalisation à domicile, en unité de soins de longue durée ou en structure d'hébergement pour personnes âgées via internet. [En savoir plus](#)

## Annuaire

- Etablissements sanitaires
- Etablissements pour personnes âgées
- Etablissements pour personnes en situation de handicap

## Vous êtes



## En quelques chiffres



- 21 régions
- 94 professionnels déclarés
- 772 établissements prescripteurs
- 953 établissements SSR/HAD
- 277025 dossiers SSR/HAD
- 187 dossiers EHPAD

## Actualités

Récapitulatif des versions  
Pour voir les nouveautés des différentes version [Cliquez ici](#)



## Partenaires

La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un projet coopératif qui associe actuellement les ARS de 21 régions, des Conseils Généraux, des professionnels de santé. [En savoir plus](#)

ViaTrajectoire Dev ©v5.4.0.2 ( 14 Avril 2015)

[Charte d'utilisation](#) - [Mentions légales](#) - [Une application SISRA](#) - [Contact/FAQ](#) - [Documentation](#)

**Renseigner dans la partie professionnelle votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.**





# Connexion Via Trajectoire

Une fois connecté, faites glisser la souris sur l'onglet « Handicap ». En passant dessus, les différentes actions qu'il est possible de réaliser s'affichent en fonction du profil qui vous a été donné.

The screenshot shows the ViaTrajectoire website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and four tabs: ANNUAIRES, SANITAIRE, HANDICAP, and OBSERVATOIRE. The 'HANDICAP' tab is selected and highlighted. Below the navigation bar, there is a dropdown menu with the following items: Saisir une décision d'orientation, Gérer les décisions d'orientation, Gérer les notifications envoyées, Gérer les alertes e-mail, Gérer les notifications reçues, and Importer des décisions d'orientation. The last item, 'Importer des décisions d'orientation', is circled in red. The main content area displays a welcome message: 'Bienvenue dans l'espace profes: (professionnels de santé, professionnels de soins, pro)'. Below this, there is a paragraph of text: 'ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains...'. Another paragraph follows: 'Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toute techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien médicaux que sociaux. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne responsable des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.' A third paragraph states: 'Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines: ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques des sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANES)'. The final paragraph mentions: 'L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans la [Charte d'Utilisateur](#).' The footer of the page contains the ViaTrajectoire logo and the text 'en Nouvelle-Aquitaine'.



# Importer les décisions d'orientation

La page « Importer des décisions d'orientation » vous permet d'importer ou de modifier des décisions d'orientation par lot via un fichier CSV.

The screenshot shows the 'ViaTrajectoire' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ViaTrajectoire' and a home icon. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', and 'HANDICAP', with 'HANDICAP' being the active menu item. The breadcrumb trail reads: '> Accueil > Handicap > Importer des décisions d'orientation'. Below the breadcrumb trail, there is a dropdown menu for 'MDPH' with an information icon and the text 'Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Creuse'. The main content area is titled 'Importer des décisions prises par la CDAPH'. Below the title, there is a file selection area with a 'Parcourir...' button, the text 'Aucun fichier sélectionné.', and a 'Vérifier les décisions' button.

Vous devez sélectionner la MDPH pour laquelle vous souhaitez faire l'import (dans le cas où vous êtes affiliés à plusieurs MDPH ), puis sélectionner votre fichier CSV d'import et enfin cliquer sur « **Vérifier les décisions** ».



# Importer les décisions d'orientation

Pour chaque décision d'orientation contenue dans votre fichier CSV, une vérification du contenu est effectuée. Un récapitulatif du contenu s'affiche sous forme de tableau. Le résultat de cette vérification se trouve en fin de ligne sous forme d'un message d'information qui explique si les informations minimales sont présentes ou non.

**ViaTrajectoire** ANNUAIRES SANITAIRE HANDICAP ADMINISTRATION Déconnexion

> Accueil > Handicap > Importer des décisions d'orientation

MDPH • Maison Départementale des Personnes Handicapées du Loiret-Cher

Importer des décisions prises par la CDAPH

Choisissez un fichier | Aucun fichier choisi | Vérifier les décisions

**Vérification des décisions d'orientation**  
Signalement des erreurs éventuelles concernant les informations devant obligatoirement être renseignées

N° Dossier	Identité	Date de naissance	Date de décision	Validité	Catégorie	Nb ESMS	Nb déficiences	Informations
189987	Arnaud	né(e) le 05/08/1977	décision du 11/10/2016	valable du 12/10/2016 au 12/10/2019	catégorie finess n°246	3 ESMS	1 déficience(s)	Des erreurs sont survenues lors du traitement de cette ligne : Erreur sur le nom de l'utilisateur
71-2016090002	MARTIN Gérard	né(e) le 02/01/2002	décision du 29/09/2016	valable du 29/09/2016 au 29/09/2019	catégorie finess n°183	2 ESMS	1 déficience(s)	Les informations minimales de cette ligne sont présentes
71-2016090003	BLANC Jean	né(e) le 30/07/2002	décision du 29/09/2016	valable du 29/09/2016 au 29/09/2019	catégorie finess n°183	Aucun ESMS	1 déficience(s)	Les informations minimales de cette ligne sont présentes
71-2016090004	DURAND Pascal	né(e) le 01/07/2002	décision du 29/09/2016	valable du 29/09/2016 au 29/09/2019	catégorie finess n°183	1 ESMS	1 déficience(s)	Les informations minimales de cette ligne sont présentes



# Importer les décisions d'orientation

Vous pouvez ensuite importer les décisions dans ViaTrajectoire en cliquant sur « **Importer les décisions** ».

Pour chaque décision d'orientation importée, un message précisera :

- ✓ L'action réalisée (*création ou modification*)
- ✓ Le succès ou l'échec de l'action
- ✓ Le détail des données traitées

## Réponses du service de création

### Import terminé 12 lignes traitées / 12

Dossier n°71-2016090001 : L'orientation a été créée avec succès  
Toutes les nouvelles demandes vers des ESMS ont été ajoutées à l'orientation avec succès  
- La demande vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 710013228 a été ajoutée à l'orientation

Toutes les déficiences ont été ajoutées à l'orientation avec succès  
- La déficience dont l'identifiant est 2.2 a été ajoutée à l'orientation

Import terminé (12 lignes traitées en 31s)



# Importer les décisions d'orientation

VT ViaTrajectoire | Orientation x

← → ↻ 🏠 <https://trajectoireformation.sante-ra.fr/Trajectoire/Pages/AccesRestreint/Handicap/ImporterDossiers.aspx> ☆ ☰

**Réponses du service de création**

**Signalement des informations non importées**

↓

**Imp** Dossier n°189987 : L'orientation a été mise à jour avec succès  
Au moins une demande n'a pas été ajoutée à l'orientation  
- La demande vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 380010678 n'a pas pu être ajoutée à l'orientation car aucun établissement n'existe dans ViaTrajectoire avec le numéro finess et la catégorie spécifiés - La demande vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 380790154 n'a pas pu être ajoutée à l'orientation car aucun établissement n'existe dans ViaTrajectoire avec le numéro finess et la catégorie spécifiés

Dossier n°  
Toutes le  
- La dem

Toutes les déficiences ont été ajoutées à l'orientation avec succès  
- La déficience dont l'identifiant est 2.2 a été ajoutée à l'orientation

Toutes les déficiences ont été ajoutées à l'orientation avec succès  
- La déficience dont l'identifiant est 2.2 a été ajoutée à l'orientation

Dossier n°71-2016090002 : L'orientation a été créée avec succès  
Toutes les nouvelles demandes vers des ESMS ont été ajoutées à l'orientation avec succès  
- La demande vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 710013228 a été ajoutée à l'orientation  
- La demande vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 710785247 a été ajoutée à l'orientation

Toutes les déficiences ont été ajoutées à l'orientation avec succès  
- La déficience dont l'identifiant est 2.2 a été ajoutée à l'orientation

Dossier n°71-2016090003 : L'orientation a été créée avec succès  
L'orientation ne contenait aucune demande  
Toutes les déficiences ont été ajoutées à l'orientation avec succès  
- La déficience dont l'identifiant est 7.2.h a été ajoutée à l'orientation

Dossier n°71-2016090004 : L'orientation a été créée avec succès  
Toutes les nouvelles demandes vers des ESMS ont été ajoutées à l'orientation avec succès  
- La demande vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 710007857 a été ajoutée à l'orientation

Toutes les déficiences ont été ajoutées à l'orientation avec succès  
- La déficience dont l'identifiant est 7.8 a été ajoutée à l'orientation

Dossier n°71-2016090005 : L'orientation a été créée avec succès  
L'orientation ne contenait aucune demande  
Toutes les déficiences ont été ajoutées à l'orientation avec succès  
- La déficience dont l'identifiant est 1.8 a été ajoutée à l'orientation

Dossier n°71-2016090605 : L'orientation a été créée avec succès  
Toutes les nouvelles demandes vers des ESMS ont été ajoutées à l'orientation avec succès  
- La demande vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 710781584 a été ajoutée à l'orientation  
- La demande vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 710007857 a été ajoutée à l'orientation  
- La demande vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 710781524 a été ajoutée à l'orientation



# Actualisation des décisions d'orientation

- **Privilégier** l'import CSV pour **modifier certaines informations déjà renseignées** (par exemple, si vous modifiez le code postal de l'utilisateur dans le CSV, cette nouvelle donnée écrasera la précédente à la suite de l'import) ou encore **ajouter de nouvelles informations** (par exemple, ajouter à une DO existante dans VT, les coordonnées du père, de la mère, la personne de confiance...).
- La modification d'une ou plusieurs données relative(s) à l'orientation de l'utilisateur entraîne quant à elle la **création d'une nouvelle DO** : *n° de dossier - date de décision - période de validité - catégorie d'ESMS - Discipline - Mode de fonctionnement – Clientèle.*



# Connexion Via Trajectoire

Une fois connecté, faites glisser la souris sur l'onglet « Handicap ». En passant dessus, les différentes actions qu'il est possible de réaliser s'affichent en fonction du profil qui vous a été donné.

The screenshot shows the ViaTrajectoire website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo on the left and four menu items: 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'HANDICAP', and 'OBSERVATOIRE'. The 'HANDICAP' menu is currently selected and open, displaying a list of actions: 'Saisir une décision d'orientation', 'Gérer les décisions d'orientation' (highlighted with a red circle), 'Gérer les notifications envoyées', 'Gérer les alertes e-mail', 'Gérer les notifications reçues', and 'Importer des décisions d'orientation'. Below the navigation bar, the main content area features a heading 'Bienvenue dans l'espace profes:' followed by a sub-heading '(professionnels de santé, professionnels de soins, pro...'. The text below describes the tool's purpose: 'ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains n...'. It further explains that the tool is designed to identify establishments or services quickly, taking into account the specificities of each person and the medico-social context. It also states that the tool is used in accordance with laws and decrees governing the domain, and that its use is subject to commitments described in the 'Charte d'Utilis...'.



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

Ce tableau de bord « **Gérer les décisions d'orientation** » permet de gérer les décisions d'orientation. Un usager peut faire l'objet de plusieurs décisions.

**ViaTrajectoire** Bienvenue mdph23  
Déconnexion

ANNUAIRES SANITAIRE **HANDICAP** OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des décisions d'orientation

MDPH Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Creuse Dossier n°  [Accéder au parcours de l'usager](#)

Catégories: Toutes les catégories  
Validité: Toutes les validations  
Type: Tous les types d'orientations  
Priorité: Toutes les priorités

Statuts: [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs: [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Masquer les filtres [Exporter](#)

En cours Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

228 résultats |  Page: 1 Nombre d'éléments par page: 10

Dossier n°	Statut	Type	Priorité	Sexe	Identité	Décision	Droits	Adresse	Suivi par	Caractéristiques de l'accueil	Modif.	Actions
189738				♀	BOULANGER Amandine (7 ans)	05/10/2016		23195 GUERET			20/06/2017	
					Institut Médico-Educatif (I.M.E.)	du 05/10/2016 au 05/10/2020				Semi-Internat Éduc.Générale.Profession.& Soins Spécial.Enfants Handicapés		
179545				♂	BLANCARX Jean (16 ans)	05/10/2016		23002 GUERET			01/06/2017	



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :



ANNUAIRES

SANITAIRE

HANDICAP

OBSERVATOIRE

> [Accueil](#) > Handicap > Tableau de bord des décisions d'orientation

MDPH Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Creuse

Catégories

Validité

Type

Priorité

Statuts          [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs     [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

**Avec les menus déroulants, vous avez la possibilité de sélectionner :**

- Une MDPH si vous êtes habilité sur plusieurs MDH
- Une ou plusieurs catégorie(s) d'ESMS
- La validité des décisions
- Le type d'orientation



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :



**Avec la fonction « Statut » vous pouvez filtrer les décisions en cours selon les différents statuts suivants :**

Décision non envoyée ou sans envoi actif 

Décision d'orientation envoyée 

Décision d'orientation lue 

Contact effectué 

En cour d'analyse, demande d'admission reçue 

Admissible 

Admis 

Admission impossible proposée 

Admission impossible entérinée 

**Remarque : lorsque vous faites glisser la souris sur chaque icone, le libellé de celui-ci s'inscrit.**



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :



### Avec la fonction « indicateurs » :

- Il est possible d'attribuer un indicateur à chaque décision d'orientation. Cet indicateur est visible uniquement par les utilisateurs qui ont accès au tableau de bord de gestion des décisions d'orientation.

*Il revient à chaque MDPH de définir le sens qu'elle attribue à chaque indicateur (différenciés par une couleur différente).*



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

Dossier n°

### Autre fonction « Accéder au parcours de l'utilisateur » :

Vous avez la possibilité de rechercher une décision d'orientation soit en saisissant le **numéro de dossier** soit le **nom de la personne**. Puis Cliquer sur « **Accéder au parcours de l'utilisateur** » (confère copie écran ci-dessous).

#### Parcours de l'utilisateur

Dossier n°189738 (23) BOULANGER Amandine (7 ans)

Décision	Adresse	Suivi par		
Statut	Catégorie	Caractéristiques de l'accueil	Droits	
05/10/2016	23195 GUERET	-		
	Institut Médico-Educatif (I.M.E.)	Éduc.Générale.Profession.& Soins Spécial.Enfants Handicapés Semi-Internat	05/10/2016	05/10/2020



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

**Autre fonction « Accéder au parcours de l'utilisateur » :**

en cliquant sur l'icone du « statut » de la décision, vous pouvez visualiser la ou les notification(s) de l'utilisateur lorsque vous avez utilisé la fonction « **Accéder au parcours de l'utilisateur** » :

Parcours de l'utilisateur

Dossier n°189738 (23) BOULANGER Amandine (7 ans)

Masquer les orientations expirées Imprimer

Décision	Adresse	Suivi par													
Statut	Catégorie	Caractéristiques de l'accueil	Droits												
05/10/2016	23195 GUERET	-													
	Institut Médico-Educatif (I.M.E.)	Éduc.Générale.Profession.& Soins Spécial.Enfants Handicapés Semi-Internat	05/10/2016 05/10/2020												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut de la notification</th> <th>ESMS</th> <th>Unité</th> <th>Initiateur</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Notification envoyée</td> <td>IME PIERRE D'AUBUSSON</td> <td></td> <td>MDPH</td> </tr> <tr> <td> Admissible</td> <td>I M E DE LA RIBE</td> <td>internat ribe</td> <td>MDPH</td> </tr> </tbody> </table>				Statut de la notification	ESMS	Unité	Initiateur	Notification envoyée	IME PIERRE D'AUBUSSON		MDPH	Admissible	I M E DE LA RIBE	internat ribe	MDPH
Statut de la notification	ESMS	Unité	Initiateur												
Notification envoyée	IME PIERRE D'AUBUSSON		MDPH												
Admissible	I M E DE LA RIBE	internat ribe	MDPH												

2 notifications





# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

### Les différents onglets du tableau de bord :

**ViaTrajectoire** Bienvenue mdph23  
Déconnexion

[ANNUAIRES](#) [SANITAIRE](#) [HANDICAP](#) [OBSERVATOIRE](#) [ADMINISTRATION](#)

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des décisions d'orientation A A A

MDPH Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Creuse

Dossier n°  [Accéder au parcours de l'utilisateur](#)

Catégories

[Afficher les filtres](#) [Exporter](#)

**En cours** Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

228 résultats |  Nombre d'éléments par page:

Dossier n°	Statut	Type	Priorité	Sexe	Identité	Décision	Droits	Adresse	Suivi par	Modif.	Actions
189738				♀	BOULANGER Amandine (7 ans)	05/10/2016		23195 GUERET	-	20/06/2017	
					Institut Médico-Educatif (I.M.E.)		du 05/10/2016 au 05/10/2020		Semi-Internat Éduc.Générale.Profession.& Soins Spécial.Enfants Handicapés		
179545				♂	BLANCARX Jean (16 ans)	05/10/2016		23002 GUERET	-	01/06/2017	
					Institut Médico-Educatif (I.M.E.)		du 05/10/2016 au 05/10/2019		Externat		
179544				♂	MARTINARS Grard (17 ans)	05/10/2016		23001 GUERET	-	01/06/2017	
					Institut Médico-Educatif (I.M.E.)		du 05/10/2016 au 05/10/2019				



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « **Gérer les décisions d'orientation** » :

Les différents onglets du tableau de bord :

- **Onglet « En cours » :**

Cet onglet permet de visualiser tous les usagers pour lesquels une à plusieurs notifications sont enregistrées selon les décisions d'orientation.

Vous avez le statuts pour chaque dossier usager qui s'affiche avec la possibilité de filtrer par statut :



Si vous cliquez sur le numéro de dossier de l'utilisateur sur avec la fenêtre « **Accéder au parcours de l'utilisateur** » qui s'ouvre (confère page 20).



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

Les différents onglets du tableau de bord :

- Onglet « En cours » :

Si vous cliquez sur le nom de l'utilisateur la fenêtre suivante s'affiche :

The screenshot shows a web interface for MDPH. At the top left, there is a navigation bar with a 'Retour au tableau de bord' button. Below it, a list of establishments is displayed. Two establishments are visible: 'IME DE LA RIBE' and 'IME PIERRE D'AUBUSSON'. Each entry includes an address, phone number, and a status icon (Admissible). To the right of the list, there are buttons for 'Sélectionner une action' and 'Historique'. A notification 'Places disponibles non renseignées / 1 notification en liste d'attente' is also present. On the right side, a sidebar contains several menu items: 'MODIFIER LA DÉCISION D'ORIENTATION', 'RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENTS', 'SUIVI DES NOTIFICATIONS', and 'HISTORIQUE DES ACTIONS'. The main content area shows the profile of a user named 'L'usager' with details: MDPH Creuse, N° dossier 189738, Identite BOULANGER Amandine (7 ans), Adresse 23195 Gueret, Décision 05/10/2016, Notification Valide du 05/10/2016 au 05/10/2020, Catégorie Institut Médico-Educatif (I.M.E.), and Statut Admissible. A 'Gestion' section at the bottom has a link 'Annuler la décision d'orientation'. A 'Modifier le 20/06/2017' timestamp is also visible.

**Vous avez la possibilité de :**

- ✓ Visualiser les informations de l'ESMS en cliquant sur celui-ci.
- ✓ Sélectionner une fonction
- ✓ Voir l'historique
- ✓ Modifier la décision d'orientation
- ✓ Chercher des ESMS
- ✓ Suivre les notifications de l'utilisateur
- ✓ Afficher toutes les notifications
- ✓ Annuler la décision d'orientation



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

Les différents onglets du tableau de bord :

- Onglet « En cours » :

Si vous cliquez sur l'icône suivant :



Vous pouvez visualiser le récapitulatif des notifications de l'utilisateur avec le statut et les ESMS concernés :

Récapitulatif des notifications			
Dossier n°189587 (23)  DURAND Maurice (9 ans)			
Catégorie Institut Médico-Educatif (I.M.E.)			
Statut	Etablissement	Unité	Initiateur
Notification lue	I M E DE LA RIBE 23240 LE GRAND BOURG 05 55 80 41 21	-	MDPH
Notification envoyée	I M E PIERRE D'AUBUSSON 23460 LE MONTEIL AU VICOMTE 05 55 64 76 10	-	MDPH



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

Les différents onglets du tableau de bord :

- Onglet « En cours » :

Si vous cliquez sur l'icône suivant « Admission impossible proposée » :



La page suivante s'ouvre :

The screenshot shows the MDPH dashboard interface. At the top, there is a breadcrumb trail: Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation. Below this is a navigation bar with a 'Retour au tableau de bord' button and a series of 'Formation' tabs. The main content area displays a list of establishments:

- IME DE LA RIBE**: 23240 LE GRAND BOURG, 05 55 30 41 21
- IME PIERRE D'AUBUSSON**: 23460 LE MONTEIL AU VICOMTE, 05 55 64 76 10

For the 'IME DE LA RIBE' entry, there is a status 'Admission impossible proposée' with a red prohibition icon. Below it, a message reads 'L'utilisateur refuse d'adhérer au projet de vie de l'ESMS'. There are two dropdown menus labeled 'Sélectionner une action' and 'Historique' buttons. A 'Notification envoyée' status with a blue arrow icon is also present.

The right sidebar contains the following sections:

- MODIFIER LA DÉCISION D'ORIENTATION
- RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENTS
- SUIVI DES NOTIFICATIONS
- HISTORIQUE DES ACTIONS
- L'utilisateur**:
  - MDPH Creuse
  - N° dossier 189723
  - Identité GIRARD Jeanne (10 ans)
  - Adresse 23180 Gueret
  - Décision 05/10/2016
  - Notification Valide du 05/10/2016 au 05/10/2018
  - Catégorie Institut Médico-Educatif (I.M.E.)
  - Statut Admission impossible proposée
- Afficher toutes les notifications
- Gestion
- Annuler la décision d'orientation



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

Les différents onglets du tableau de bord :

- Onglet « En cours » :

Vous avez la possibilité de sélectionner une action par rapport à cette « Admission impossible proposée » par l'ESMS :

- ✓ Annuler la notification
- ✓ Entériner l'admission impossible
- ✓ Refuser l'admission impossible

The screenshot shows a dashboard with a 'Retour au tableau de bord' button at the top left. Below it, there are two entries for IME (Institut Médico-Educatif) facilities. The first entry is for 'IME DE LA RIBE' at '23240 LE GRAND BOURG' with phone number '05 55 80 41 21'. The second entry is for 'IME PIERRE D'AUBUSSON' at '23460 LE MONTEIL AU VICOMTE' with phone number '05 55 64 76 10'. A notification is displayed for the first facility: 'Admission impossible proposée' with a red warning icon and the text 'L'utilisateur refuse d'adhérer au projet de vie de l'ESMS'. A dropdown menu is open over this notification, listing the following actions: 'Sélectionner une action' (highlighted in blue), 'Annuler la notification', 'Entériner l'admission impossible', and 'Refuser l'admission impossible'. The 'Annuler la notification' option is circled in red. To the right of the dropdown, there are buttons for 'Historique' and 'on envoyée' with a blue arrow.



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

Les différents onglets du tableau de bord :

- **Onglet « En cours » :**

Vous avez la possibilité de sélectionner une action par rapport à cette « Admission impossible proposée » par l'ESMS :

- ✓ **Annuler la notification** : vous devez préciser le motif de l'annulation de la notification. Vous avez la possibilité de réactiver cette notification annulée à tout moment.

Retour au tableau de bord

IME PIERRE D'AUBUSSON  
23460 LE MONTEIL AU VICOMTE  
05 55 64 76 10

Notification envoyée →

Sélectionner une action Historique

IME DE LA RIBE  
23240 LE GRAND BOURG  
05 55 80 41 21

Notification annulée ✖

Volonté de l'utilisateur

Sélectionner une action Modifier les informations Historique

Sélectionner une action

Réactiver la notification



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

Les différents onglets du tableau de bord :

- **Onglet « En cours » :**

Vous avez la possibilité de sélectionner une action par rapport à cette « Admission impossible proposée » par l'ESMS :

- ✓ **Entériner l'admission impossible :** vous devez préciser le motif pour entériner la notification, l'icone suivant apparaît  Vous avez la possibilité de réactiver cette notification annulée à tout moment.



The screenshot shows a dashboard interface with a card for 'L'IMM LA ROSERAIE' (23300 LA SOUTERRAINE, 05 55 63 92 12). The card status is 'Admission impossible entérinée' with a red prohibition sign icon. A dropdown menu is open, showing options: 'Sélectionner une action' (selected), 'Historique', and 'Réactiver la notification' (circled in red). A 'Retour au tableau de bord' button is visible at the top left.



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

Les différents onglets du tableau de bord :

- **Onglet « En cours » :**

Vous avez la possibilité de sélectionner une action par rapport à cette « Admission impossible proposée » par l'ESMS :

- ✓ **Refuser l'admission impossible :** vous devez préciser le motif pour refuser l'admission impossible. Puis valider

Refuser l'admission impossible Fermer X

Motif choisi par l'ESMS :  
L'utilisateur refuse d'adhérer au projet de vie de l'ESMS

Commentaire saisi par l'ESMS :  
Prévoir une autre orientation

Précision \*

Demander l'intervention d'une assistance sociale pour débloquer la situation

*Les champs marqués d'un \* sont obligatoires*



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

Les différents onglets du tableau de bord :

- Onglet « En cours » :

Vous avez la possibilité de sélectionner une action par rapport à cette « Admission impossible proposée » par l'ESMS :

- ✓ Refuser l'admission impossible : après validation, la fenêtre suivante s'ouvre avec l'icone du contact réalisé  et la possibilité d'annuler la notification.

The screenshot shows a dashboard interface with a card for 'L.M.E. DE LA RIBE' at '23240 LE GRAND BOURG' with phone number '05 55 80 41 21'. A dropdown menu is open over the card, showing options: 'Sélectionner une action' (selected), 'Historique', and 'Annuler la notification' (highlighted with a red circle). A 'Retour au tableau de bord' button is visible at the top left. A 'Contact effectué le 03/06/2017' notification with a phone icon is also present.



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

### Les différents onglets du tableau de bord :

- **Onglet « Usagés entrés » :**

Cet onglet permet de visualiser les usagers dont le statut est le suivant :

- ✓ Période d'essai en cours
- ✓ Usager rentré
- ✓ Demande de réorientation

The screenshot shows the 'Via Trajectoire' web application interface. The navigation bar includes 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'HANDICAP' (selected), 'OBSERVATOIRE', and 'ADMINISTRATION'. The breadcrumb trail is '> Accueil > Handicap > Tableau de bord des décisions d'orientation'. The main content area is titled 'MDPH - Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Creuse'. It features several filter dropdowns: 'Catégories' (Toutes les catégories), 'Validité' (Toutes les décisions), 'Type' (Tous les types d'orientations), and 'Priorité' (Toutes les orientations). Below these are 'Statuts' and 'Indicateurs' sections with icons and 'Filtrer'/'Réinitialiser' buttons. At the bottom, there are tabs for 'En cours', 'Usagers entrés' (selected), 'Sorties et décisions renouvelées', 'Sans suite', and 'Archivées'. A table displays 2 results for 'Usagers entrés' with columns for 'Dossier n° Statut', 'Type', 'Priorité', 'Sexe', 'Identité', 'Catégorie', 'Décision', 'Droits', and 'Adresse'.

Dossier n° Statut	Type	Priorité	Sexe	Identité	Catégorie	Décision	Droits	Adresse
189728			♀	CARNOT	Batrice (9 ans)	05/10/2016		23185 GUERET
					Institut Médico-Educatif (I.M.E.)		du 05/10/2016 au 05/10/2020	
189587			♂	DURAND	Maurice (9 ans)	05/10/2016		23044 GUERET
					Institut Médico-Educatif (I.M.E.)		du 05/10/2016 au 05/10/2018	

Vous avez la possibilité de trier par catégorie d'ESMS, types d'orientation... etc.

Si vous cliquez sur le nom de l'utilisateur vous avez accès aux mêmes fonctionnalités que l'onglet « En cours » (page 23).



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

Les différents onglets du tableau de bord :

- **Onglet «Sorties et décisions renouvelées » :**

Cet onglet permet de visualiser les usagers dont le statut est le suivant :

- ✓ Période d'essai non concluante
- ✓ Usager sorti

The screenshot shows the 'ViaTrajectoire' dashboard for the MDPH of the Creuse department. The navigation bar includes 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'HANDICAP' (selected), and 'OBSERVATOIRE'. The breadcrumb trail is '> Accueil > Handicap > Tableau de bord des décisions d'orientation'. The main content area is titled 'MDPH Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Creuse' and contains several filter dropdowns: 'Catégories' (Toutes les catégories), 'Validité' (Toutes les décisions), 'Type' (Tous les types d'orientations), and 'Priorité' (Toutes les orientations). Below these are 'Statuts' (with wrench and folder icons, and 'Filtrer', 'Réinitialiser' links) and 'Indicateurs' (with four colored circles and 'Filtrer', 'Réinitialiser' links). At the bottom, there are five tabs: 'En cours', 'Usagers entrés', 'Sorties et décisions renouvelées' (active), 'Sans suite', and 'Archivées'.

Vous avez la possibilité de trier par catégorie d'ESMS, types d'orientation... etc.



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

### Les différents onglets du tableau de bord :

- **Onglet « Sans suite »** :

Cet onglet permet de visualiser les usagers dont le statut est le suivant :

- ✓ Décision d'orientation annulée

MDPH Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Creuse

Catégories: Toutes les catégories

Validité: Toutes les décisions

Type: Tous les types d'orientations

Priorité: Toutes les orientations

Statuts: ✘ [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs: ● ● ● ● [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Vous avez la possibilité de trier par catégorie d'ESMS, types d'orientation... etc.

En cours Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées **Sans suite** Archivées

2 résultats | 1

Dossier n°	Statut	Type	Priorité	Sexe	Identité	Décision	Droits	Adresse
199543	<span style="color:red">✘</span>			♂	DUP Maurice (16 ans)	05/10/2016	du 05/10/2016 au 05/10/2019	23100 COURTINE

Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

Les différents onglets du tableau de bord :

- Onglet « Sans suite » :

Si vous cliquez sur le numéro de dossier, vous pouvez visualiser le parcours de l'utilisateur avec toutes ses notifications.

### Parcours de l'utilisateur

Dossier n°199543 (23) DUP Maurice (16 ans)

Masquer les orientations expirées Imprimer

Décision	Adresse	Suivi par			
Statut	Catégorie	Caractéristiques de l'accueil		Droits	
05/10/2016	23100 COURTINE	-			
<a href="#">→</a>	Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)			05/10/2016	05/10/2019
<a href="#">→</a>	Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)   Externat			05/10/2016	05/10/2019
	<b>1</b>	<b>Statut de la notification</b>	<b>ESMS</b>	<b>Unité</b>	<b>Initiateur</b>
		<a href="#">→</a> Notification envoyée	ESAT AUBUSSON		MDPH

## notification

<b>×</b>	Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)   Retard Mental Léger	05/10/2016	05/10/2019
<b>×</b>	Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)   Déficience Auditive	05/10/2016	05/10/2019



# Tableaux de bord de la MDPH

## 1) Tableau de bord « Gérer les décisions d'orientation » :

Les différents onglets du tableau de bord :

- **Onglet «Archivées » :**

Cet onglet permet de visualiser les décisions d'orientation archivées : 90 jours après la date de fin de validité de la Décision d'Orientation

The screenshot shows the 'ViaTrajectoire' dashboard for the MDPH of Creuse. The navigation bar includes 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'HANDICAP' (selected), and 'OBSERVATOIRE'. The breadcrumb trail is '> Accueil > Handicap > Tableau de bord des décisions d'orientation'. The main content area is titled 'MDPH Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Creuse' and contains several filter dropdowns: 'Catégories' (Toutes les catégories), 'Validité' (Toutes les décisions), 'Type' (Tous les types d'orientations), and 'Priorité' (Toutes les orientations). Below these are 'Statuts' with a lock icon and buttons for 'Filtrer' and 'Réinitialiser', and 'Indicateurs' with four colored circles (grey, green, orange, red) and buttons for 'Filtrer' and 'Réinitialiser'. At the bottom, there are five tabs: 'En cours', 'Usagers entrés', 'Sorties et décisions renouvelées', 'Sans suite', and 'Archivées' (which is highlighted).



# Connexion Via Trajectoire

Une fois connecté, faites glisser la souris sur l'onglet « Handicap ». En passant dessus, les différentes actions qu'il est possible de réaliser s'affichent en fonction du profil qui vous a été donné.

The screenshot shows the ViaTrajectoire website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and four tabs: ANNUAIRES, SANITAIRE, HANDICAP, and OBSERVATOIRE. The 'HANDICAP' tab is selected and highlighted. Below the navigation bar, there is a dropdown menu for the 'HANDICAP' tab, which is open. The menu items are: Saisir une décision d'orientation, Gérer les décisions d'orientation, Gérer les notifications envoyées (circled in red), Gérer les alertes e-mail, Gérer les notifications reçues, and Importer des décisions d'orientation. The main content area displays a welcome message: 'Bienvenue dans l'espace professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels de formation'. Below this, there is a paragraph explaining the purpose of ViaTrajectoire: 'ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains n...'. Another paragraph states: 'Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toute techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien médical que médico-social. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque professionnels responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.' A third paragraph explains: 'Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines: ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques des sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANES)'. The final paragraph states: 'L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans la [Charte d'Utilisateur](#).' The footer of the page contains the ViaTrajectoire logo and the text 'en Nouvelle-Aquitaine'.



# Tableaux de bord de la MDPH

## 2) Tableau de bord « Gérer les notifications envoyées » :

Ce tableau de bord permet d'afficher une vue de toutes les décisions d'orientation regroupées par usager pour la MDPH.

Pour chacune des décisions d'orientation d'un usager, il est possible d'afficher directement les notifications qui ont été envoyées, en utilisant les filtres. Il suffit de cliquer sur les filtres non souhaités pour les griser puis cliquer sur « **Filtrer** ».

The screenshot shows the 'ViaTrajectoire' interface for the 'Handicap' section. The breadcrumb trail is '> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications envoyées'. The main content area is for the 'MDPH - Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Creuse'. It features several filter dropdown menus: 'Catégories' (Toutes les catégories), 'Etablissement' (Tous les établissements), 'Unité' (Aucune unité), 'Validité' (Toutes les décisions), 'Type' (Tous les types d'orientations), and 'Priorité' (Toutes les orientations). Below these are 'Statuts' and 'Indicateurs' sections, each with a row of icons and a 'Filtrer' button. A 'Réinitialiser' button is also present at the bottom right of the filter area.



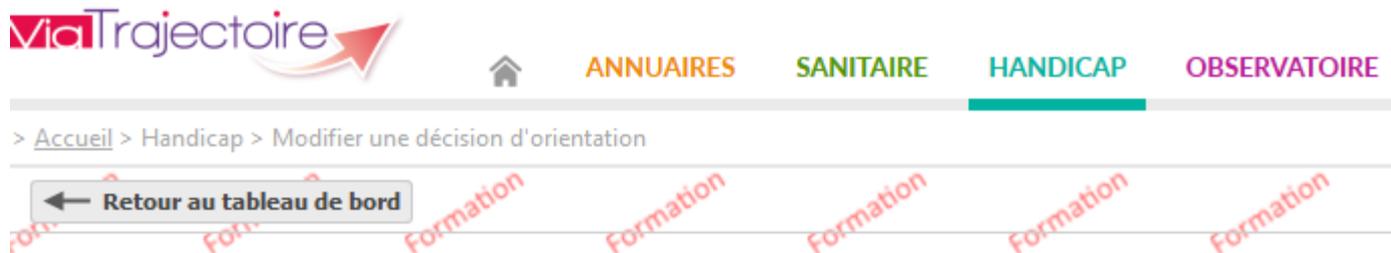
# Tableaux de bord de la MDPH

## 2) Tableau de bord « Gérer les notifications envoyées » :

Cette page possède plusieurs onglets qui permettent de gérer une décision d'orientation :

- ✓ \* Modifier ses informations
- ✓ Rechercher des établissements auxquels envoyer des demandes
- ✓ Gérer les demandes
- ✓ Voir l'historique des actions réalisées

Vous avez la possibilité de revenir au tableau de bord en cliquant sur le bouton suivant :



\* **Attention** privilégier les modifications dans le fichier CSV afin de tracer ces modifications dans votre SI.



# Tableaux de bord de la MDPH

## 2) Tableau de bord « Gérer les notifications envoyées » :

Onglet : **Dossiers avec notifications** : selon les filtres sélectionnés, le statut des notifications, suite aux décisions d'orientation, va s'afficher :

**ViaTrajectoire** Bienvenue mdph23  
Déconnecter

ANNUAIRES SANITAIRE **HANDICAP** OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications envoyées AAA

MDPH Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Creuse Dossier n°  [Accéder au parcours de l'utilisateur](#)

Catégories: Toutes les catégories

Etablissement: Tous les établissements Saisissez le nom de la personne

Unité: Aucune unité

Validité: Toutes les décisions

Type: Tous les types d'orientations

Priorité: Toutes les orientations

Statuts: [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs: [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

[Masquer les filtres](#)

---

**Dossiers avec notifications**

6 résultats | Page: 1 | Nombre d'éléments par page: 10

Dossier n°	Sexe	Identité	Modif.		
179545	♂	BLANCARX Jean - Né le 30/07/2000 (16 ans)	24/07/2017		
05/10/2016		Institut Médico-Educatif (I.M.E.)	Externat	Valide du 05/10/2016 au 05/10/2019	
189587	♂	DURAND Maurice - Né le 30/07/2007 (9 ans)	24/07/2017		
05/10/2016		Institut Médico-Educatif (I.M.E.)		Valide du 05/10/2016 au 05/10/2018	
189727	♀	PAUTIQUET Alexandra - Née le 01/06/2008 (9 ans)	24/07/2017		
05/10/2016		Institut Médico-Educatif (I.M.E.)	Éduc.Générale.Profession.& Soins Spécial.Enfants Handicapés Semi-Internat	Valide du 05/10/2016 au 05/10/2018	



# Tableaux de bord de la MDPH

## 2) Tableau de bord « Gérer les notifications envoyées » :

Si vous cliquez sur le numéro de dossier de l'utilisateur, la fenêtre suivante s'ouvre avec le nombre de notifications et leur statut :

Parcours de l'utilisateur

Dossier n°189587 (23) DURAND Maurice (9 ans)

Masquer les orientations expirées Imprimer

Décision	Adresse	Suivi par	Droits	
Statut	Catégorie	Caractéristiques de l'accueil		
05/10/2016	23044 GUERET	-	05/10/2016	05/10/2018
	Institut Médico-Educatif (I.M.E.)			
2 notifications				
Statut de la notification	ESMS	Unité	Initiateur	
Notification envoyée	IME PIERRE D'AUBUSSON		MDPH	
Usager entré	I M E DE LA RIBE	internat ribe	MDPH	

Si vous cliquez sur « **notification** » vous avez accès aux mêmes fonctionnalités du tableau de bord « **Gérer les décisions d'orientation** » (page 24). En cliquant sur l'icône « **crayon** » vous arrivez directement sur la page « **modifier la décision d'orientation** » page suivante.



# Tableaux de bord de la MDPH

## 2) Tableau de bord « Gérer les notifications envoyées » :

Cette page s'ouvre dès que vous avez cliqué sur le « **crayon** » pour modifier.

**ViaTrajectoire**  **ANNUAIRES** **SANITAIRE** **HANDICAP**

> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation

[← Retour au tableau de bord](#)

### Modifier la décision d'orientation

MDPH Creuse

Numéro de dossier 189728

Nom de naissance \*

Nom usuel

Prénom \*

Date de naissance \*

Sexe  Homme  Femme

[Afficher le détail](#)

---

Date de décision 05/10/2016

[Afficher le détail](#)

---

Validité Valide du 05/10/2016 au 05/10/2020

Catégorie d'établissement Institut Médico-Educatif (I.M.E.)

[Afficher le détail](#)

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

### MODIFIER LA DÉCISION D'ORIENTATION

---

#### RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENTS

---

#### SUIVI DES NOTIFICATIONS

---

#### HISTORIQUE DES ACTIONS

---

### L'utilisateur

MDPH Creuse

N° dossier **189728**

Identité CARNOT Batrice (9 ans)

Adresse 23185 Gueret

Décision 05/10/2016

Notification Valide du 05/10/2016 au 05/10/2020

Catégorie Institut Médico-Educatif (I.M.E.)

Statut  Usager entré

[Afficher toutes les notifications](#)

---

### Gestion

[Annuler la décision d'orientation](#)

**Attention** : privilégier les modifications dans le fichier CSV afin de tracer ces modifications dans votre SI.



# Tableaux de bord de la MDPH

## 2) Tableau de bord « Gérer les notifications envoyées » :

Modifier la décision d'orientation

MDPH Creuse

Numéro de dossier 189728

Nom de naissance \* CARNOT

Nom usuel

Prénom \* BATRICE

Date de naissance \* 21/07/2008

Sexe  Homme  Femme

[Afficher le détail](#)

---

Date de décision 05/10/2016

[Afficher le détail](#)

---

Validité Valide du 05/10/2016 au 05/10/2020

Catégorie d'établissement Institut Médico-Educatif (I.M.E.)

[Afficher le détail](#)

*Les champs marqués d'un \* sont obligatoires*

Vous avez la possibilité de modifier des informations concernant la décision d'orientation en utilisant les menus déroulants.

**Attention** : certaines informations ne sont pas modifiables dont :

- ✓ La MDPH d'origine de l'utilisateur
- ✓ Le numéro de dossier
- ✓ La date de la décision
- ✓ Les dates de validité de la notification d'orientation
- ✓ La catégorie d'ESMS vers laquelle est orienté l'utilisateur

**Attention** : privilégier les modifications dans le fichier CSV afin de tracer ces modifications dans votre SI.



# Tableaux de bord de la MDPH

## 2) Tableau de bord « Gérer les notifications envoyées » :

MODIFIER LA DÉCISION D'ORIENTATION

**RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENTS**

SUIVI DES NOTIFICATIONS

HISTORIQUE DES ACTIONS

**L'utilisateur**

MDPH Creuse  
N° dossier 189728  
Identité CARNOT Batrice (9 ans)  
Adresse 23185 Gueret  
Décision 05/10/2016  
Notification Valide du 05/10/2016 au 05/10/2020  
Catégorie Institut Médico-Educatif (I.M.E.)  
Statut  Usager entré

[Afficher toutes les notifications](#)

**Gestion**  
[Annuler la décision d'orientation](#)

Cliquer sur « **Recherche d'Établissements** » si vous souhaitez envoyer de nouvelles notifications à un ou plusieurs ESMS.

**Attention** : pour envoyer de nouvelles notifications, privilégier le fichier CSV pour que ces notifications soient tracées dans votre SI.



# Tableaux de bord de la MDPH

## 2) Tableau de bord « Gérer les notifications envoyées » :

La page de critères de recherche s'ouvre après avoir cliquer sur «**Recherche d'Etablissements**». Le formulaire de recherche est multicritère. Il est pré chargé avec les informations de l'orientation si elles sont renseignées :

Critères de recherche

Nom	<input type="text"/>
Catégories <i>i</i>	Institut Médico-Educatif (I.M.E.) (183) ▼
Ressources <i>i</i>	<input type="text"/> ▼
Disciplines <i>i</i>	<input type="text"/> ▼
Mode de fonctionnement <i>i</i>	Hébergement Complet Internat (11) ▼
Clientèle <i>i</i>	<input type="text"/> ▼
Organisme gestionnaire <i>i</i>	Saisissez le nom ou le numéro FINESS ▼
Etablissements <i>i</i>	<input checked="" type="radio"/> Tous <input type="radio"/> Uniquement les établissements connectés

▼ Par ville

---

▲ Par département

---

Départements *i*  ▼



# Tableaux de bord de la MDPH

## 2) Tableau de bord « Gérer les notifications envoyées » :

Après avoir sélectionné les critères de recherche, vous devez cliquer sur « **Rechercher** ». Les ESMS qui répondent aux critères sélectionnés s'affichent. Vous pouvez envoyer la notification à un ESMS en cliquant sur « **Envoyer la demande** ». Renouvelez cette opération pour envoyer la demande à un autre établissement. .

The screenshot shows the 'ViaTrajectoire' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', and 'HANDICAP'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation'. A button labeled 'Retour au tableau de bord' is visible. The main content area displays two search results for ESMS, each with a small image of a building, the name of the ESMS, its address, and a phone number. To the right of each result is a button labeled 'Envoyer la demande'.

ESMS Name	Address	Phone Number	Action
IME DE LA RIBE	23240 LE GRAND BOURG	05 55 80 41 21	Envoyer la demande
IME PIERRE D'AUBUSSON	23460 LE MONTEIL AU VICOMTE	05 55 64 76 10	Envoyer la demande



# Tableaux de bord de la MDPH

## 2) Tableau de bord « Gérer les notifications envoyées » :

MODIFIER LA DÉCISION D'ORIENTATION

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENTS

**SUIVI DES NOTIFICATIONS**

HISTORIQUE DES ACTIONS

**L'usager**

MDPH Creuse  
N° dossier 189728  
Identite CARNOT Batrice (9 ans)  
Adresse 23185 Gueret  
Décision 05/10/2016  
Notification Valide du 05/10/2016 au 05/10/2020  
Catégorie Institut Médico-Educatif (I.M.E.)  
Statut  Usager entré

[Afficher toutes les notifications](#)

**Gestion**  
[Annuler la décision d'orientation](#)

Vous pouvez gérer les notifications envoyées via le troisième onglet (**GERER LES DEMANDES**). Les notifications sont triées en fonction de leur statut, du plus avancé au moins avancé .



# Tableaux de bord de la MDPH

## 2) Tableau de bord « Gérer les notifications envoyées » :

Pour chacune des notifications envoyées, vous pouvez agir sur le statut via la liste déroulante « **Sélectionner une action** » pour le faire évoluer (annulation, réactivation d'une notification). Vous pouvez également visualiser l'historique de la notification en cliquant sur « **Historique** ». Le bouton « **Modifier les informations** » apparaît en fonction du statut par exemple (Notification annulée), vous avez la possibilité de modifier une information sur le statut actuel (motif d'annulation, commentaire, ...).

The screenshot displays a list of notifications. The first entry is for 'IME DE LA RIBE' with address '23240 LE GRAND BOURG' and phone number '05 55 80 41 21'. It features a dropdown menu labeled 'Sélectionner une action' and a 'Historique' button. The second entry is for 'IME PIERRE D'AUBUSSON' with address '23460 LE MONTEIL AU VICOMTE' and phone number '05 55 64 76 10'. It features a 'Notification envoyée' status with a blue arrow icon, a dropdown menu labeled 'Sélectionner une action', and a 'Historique' button. The interface also shows a user login 'Usager entré le 24/07/2017' and a green profile icon. Multiple red 'Formation' watermarks are visible across the screen.



# Connexion Via Trajectoire

Une fois connecté, faites glisser la souris sur l'onglet « Handicap ». En passant dessus, les différentes actions qu'il est possible de réaliser s'affichent en fonction du profil qui vous a été donné.

The screenshot shows the ViaTrajectoire website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo on the left and four menu items: 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'HANDICAP', and 'OBSERVATOIRE'. The 'HANDICAP' menu is currently selected and highlighted in green. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail '> Accueil'. The main content area features a large heading 'Bienvenue dans l'espace profes:' followed by a sub-heading '(professionnels de santé, professionnels de soins, pro...'. Below this, there is a paragraph of text: 'ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains n...'. A dropdown menu is open over the 'HANDICAP' menu item, listing several actions: 'Saisir une décision d'orientation', 'Gérer les décisions d'orientation', 'Gérer les notifications envoyées', 'Gérer les alertes e-mail' (which is circled in red), 'Gérer les notifications reçues', and 'Importer des décisions d'orientation'. The page also contains several paragraphs of text explaining the tool's purpose and usage, including a reference to a 'Charte d'Utilis:' document.



# Tableaux de bord de la MDPH

## 3) Tableau de bord « Gérer les alertes e-mail » :

Ce tableau de bord permet de visualiser les actions des ESMS. Lorsqu'un ESMS réalise une action sur un dossier d'utilisateur enregistré au sein de la MDPH, une alerte e-mail s'affiche dans ce tableau spécifiant le type d'action réalisée. La MDPH peut ensuite agir sur le statut de l'e-mail en cliquant sur la liste déroulante pour statuer (Traité ; En cours de traitement ; Lue).

[ANNUAIRES](#)[SANITAIRE](#)[HANDICAP](#)[OBSERVATOIRE](#)[ADMINISTRATION](#)

> [Accueil](#) > Handicap > Tableau de bord des alertes e-mail

MDPH \*

Catégories

ESMS

Types

Statuts

Afficher  éléments

<a href="#">N° Dossier</a>	<a href="#">ESMS</a>	<a href="#">Type</a>	<a href="#">Statut</a>
<a href="#">179545</a>	I M E DE LA RIBE	Mise en liste d'attente	Traitée
<a href="#">189587</a>	I M E DE LA RIBE	Déclaration de l'admission effective	En cours de traitement
<a href="#">189728</a>	I M E DE LA RIBE	Déclaration de l'admission effective	Lue
<a href="#">189741</a>	I M E LA ROSERAIE	Signalement d'une admission impossible	Non lue



# Tableaux de bord de la MDPH

## 3) Tableau de bord « **Gérer les alertes e-mail** » :

Si vous cliquez sur le numéro de dossier de l'utilisateur, le récapitulatif des notifications s'affiche.

### Récapitulatif des notifications

Dossier n°189587 (23) DURAND Maurice (9 ans)

Catégorie  
Institut Médico-Educatif (I.M.E.)

Statut	Etablissement	Unité	Initiateur
Usager entré le 24/07/2017	<b>IME DE LA RIBE</b> 23240 LE GRAND BOURG 05 55 80 41 21	internat ribe	MDPH
Notification envoyée	<b>IME PIERRE D'AUBUSSON</b> 23460 LE MONTEIL AU VICOMTE 05 55 64 76 10	-	MDPH



# Tableaux de bord de la MDPH

## 3) Tableau de bord « **Gérer les alertes e-mail** » :

Si vous cliquez sur le « **Type** » d'action, le détail de l'alerte e-mail s'affiche avec la possibilité de cliquer sur le lien pour consulter les notifications du dossier sélectionné.

### Détail de l'alerte e-mail

[ViaTrajectoire Formation] Une demande a été placée en liste d'attente

Madame, Monsieur,

Une demande liée au dossier 179545 a été placée en liste d'attente par l'établissement I M E DE LA RIBE.

Pour consulter les demandes de ce dossier, vous pouvez vous rendre à l'adresse suivante : [https://trajectoireformation.sante-ra.fr/Trajectoire/pages/AccesRestreint/Handicap/ModifierDossier.aspx?orh\\_iid=43512](https://trajectoireformation.sante-ra.fr/Trajectoire/pages/AccesRestreint/Handicap/ModifierDossier.aspx?orh_iid=43512).

Cordialement,

L'équipe ViaTrajectoire  
<http://www.viatrajectoire.fr>



# Tableaux de bord de la MDPH

## 3) Tableau de bord « Gérer les alertes e-mail » :

Si vous cliquez sur le lien, la page de modification de la décision d'orientation s'ouvre. Vous avez la possibilité de rajouter ou de modifier des informations (confère tableau « Gérer les notifications envoyées »).



ANNUAIRES

SANITAIRE

HANDICAP

OBSERVATOIRE

> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation

[Retour au tableau de bord](#)

### Modifier la décision d'orientation

MDPH Creuse

Numéro de dossier 179545

Nom de naissance \* BLANCARX

Nom usuel

Prénom \* JEAN

Date de naissance \* 30/07/2000

Sexe  Homme  Femme

[Afficher le détail](#)

Date de décision 05/10/2016

[Afficher le détail](#)

Validité Valide du 05/10/2016 au 05/10/2019

Catégorie d'établissement Institut Médico-Educatif (I.M.E.)

[Afficher le détail](#)

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

MODIFIER LA DÉCISION D'ORIENTATION

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENTS

SUIVI DES NOTIFICATIONS

HISTORIQUE DES ACTIONS

### L'utilisateur

MDPH Creuse

N° dossier 179545

Identité BLANCARX Jean (16 ans)

Adresse 23002 Gueret

Décision 05/10/2016

Notification Valide du 05/10/2016 au 05/10/2019

Catégorie Institut Médico-Educatif (I.M.E.)

Statut En cours d'analyse, demande d'admission reçue

Modifié le 25/07/2017

[Afficher toutes les notifications](#)

### Gestion

[Annuler la décision d'orientation](#)





# Connexion Via Trajectoire

Une fois connecté, faites glisser la souris sur l'onglet « Handicap ». En passant dessus, les différentes actions qu'il est possible de réaliser s'affichent en fonction du profil qui vous a été donné.

The screenshot shows the ViaTrajectoire website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and four tabs: ANNUAIRES, SANITAIRE, HANDICAP, and OBSERVATOIRE. The 'HANDICAP' tab is selected and highlighted. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: > Accueil. The main content area features a large heading: 'Bienvenue dans l'espace professionnels (professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels de formation)'. Below this, there is a paragraph of text: 'ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains n...'. A dropdown menu is open under the 'HANDICAP' tab, listing several actions: 'Saisir une décision d'orientation', 'Gérer les décisions d'orientation', 'Gérer les notifications envoyées', 'Gérer les alertes e-mail', 'Gérer les notifications reçues' (circled in red), and 'Importer des décisions d'orientation'. The page also contains several paragraphs of text explaining the tool's purpose and usage, including a link to the 'Charte d'Utilisateur'.



# Tableaux de bord de la MDPH

## 4) Tableau de bord « Gérer les notifications reçues » : lecture du tableau des ESMS

Ce tableau de bord permet « en lecture seule » de suivre les actions des ESMS partenaires de la MDPH.

**ViaTrajectoire** Bienvenue mdph23   
 Déconnexion

[ANNUAIRES](#)
[SANITAIRE](#)
[HANDICAP](#)
[OBSERVATOIRE](#)
[ADMINISTRATION](#)

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues AAA

Catégories: 
 Dossier n°:

Etablissement: 
 Saisissez le nom de la personne:

Unité:

Type:

Priorité:

Statuts: [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs:     [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

[Notifications](#)
[Contacts effectués](#)
[Liste d'attente](#)
[Usagers entrés](#)
[Sorties et décisions renouvelées](#)
[Sans suite](#)
[Archivées](#)

73 résultats |



# Tableaux de bord de la MDPH

## 4) Tableau de bord « Gérer les notifications reçues » :

Vous avez la possibilité de sélectionner :

- ✓ La catégorie de l'ESMS
- ✓ L'ESMS
- ✓ L'unité
- ✓ Le type d'orientation

Les icones du filtre sur les statuts des notifications sont les mêmes que les autres tableaux de bord.



Les différents onglets vous permettent de visualiser :

- ✓ Les notifications envoyées et lues
- ✓ Les admissions possibles suite à un contact effectué
- ✓ Les usagers sur listes d'attente
- ✓ Les usagers entrés
- ✓ Les usagers sortis et les décisions renouvelées
- ✓ Les notifications classées sans suite
- ✓ Les notifications archivées



# Rappel de vos actions en tant que MDPH

## Vos actions sur les décisions d'orientation ou notifications :

- Vous pouvez modifier à tout moment ou rajouter des informations concernant les décisions d'orientation. **Il est important de privilégier le fichier CSV afin de tracer les modifications faites dans votre SI.**
- Vous avez la possibilité d'envoyer la ou les décisions d'orientation à d'autres établissements médico-sociaux même si vous en avez déjà sélectionnés au préalable.
- Vous pouvez également annuler une décision ou réactiver une décision annulée ultérieurement.



# Options d'utilisation Via Trajectoire

## 1) Gestion des options MDPH :

Seules les personnes ayant le profil « MSPH - Référent MDPH » peuvent gérer les options de leur MDPH.

Pour gérer les options de votre MDPH, cliquez sur « **Administration** », puis sur « **Établissements** ». Dans la liste qui s'affiche, cliquez sur l'icone « **crayon** » pour accéder à la page d'administration de votre MDPH.

Bienvenue mdph23  
Déconnexion

ANNUAIRES SANITAIRE HANDICAP OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil > Administration > Annuaire > Gérer l'annuaire des établissements de santé

AAA

### GÉRER MES ÉTABLISSEMENTS

Nom  Code postal  Ville  N°FINISS         Tous  Rechercher  Réinitialiser  Exporter

D.	Nom	Surnom	N°FINISS	Code postal	Ville	
ms	Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Creuse	MDPH de la Creuse		23011	Guéret Cedex	



# Options d'utilisation Via Trajectoire

## 1) Gestion des options MDPH :

Vous avez la possibilité de modifier les informations générales, de créer vos unités et vos habilitations.

The screenshot shows the 'Via Trajectoire' web application interface. The navigation bar includes 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'HANDICAP', 'OBSERVATOIRE', and 'ADMINISTRATION'. The breadcrumb trail is '> Accueil > Administration > Annuaires > Mise à jour d'une Maison Départementale des Personnes Handicapées'. The main heading is 'MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LA CREUSE'. Below this, there are tabs for 'Infos générales', 'Unités', and 'Habilitations'. A 'Masquer dans l'annuaire' button is present. The 'Coordonnées' section contains the following fields:

Raison sociale *	Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Creuse
Nom abrégé ou surnom	MDPH de la Creuse
Adresse	2 bis, avenue de la République BP 59
Code postal *	23011
Ville *	Guéret Cedex
Géolocalisation *	23000 Guéret-Creuse-France <a href="#">Géolocaliser l'établissement</a>
Email	
Tel *	05 44 30 28 28
Fax	

At the bottom, there is a section for 'Caractéristiques générales'.



# Options d'utilisation Via Trajectoire

## Règles de gestion retenues en Nouvelle-Aquitaine dans la fiche-établissement de la MDPH

Domaine \* Médico-social

Coordination de référence \* Coordination Handicap - 23

Connecté à ViaTrajectoire Oui

Options Les usagers dont le dossier est géré par cette MDPH :

- ne peuvent pas se connecter à ViaTrajectoire
- peuvent se connecter à ViaTrajectoire pour consulter leur dossier
- peuvent se connecter à ViaTrajectoire pour consulter et gérer leur dossier

Lors de l'admission effective d'un usager dont le dossier est géré par cette MDPH :

- toutes les autres demandes en cours liées à l'orientation sont annulées automatiquement
- l'ESMS doit saisir le choix de l'utilisateur concernant les autres demandes liées à l'orientation

Cette MDPH :

- autorise les ESMS à créer des dossiers (simplifiés) à sa place
- interdit aux ESMS de créer des dossiers (simplifiés) à sa place



Merci pour votre attention