

# Statistiques Grand-âge

Ce document est destiné à vous guider pour réaliser vos commandes statistiques.  
Tout utilisateur peut commander et consulter les statistiques d'activité le concernant, en fonction du périmètre de ses habilitations.

## Pourquoi les statistiques ?

Pour un demandeur : Combien de demandes d'hébergement ai-je géré ? Vers quels établissements ? Qui a refusé ? Pourquoi ? Combien en ai-je annulé, pourquoi ? Quels sont les délais entre la demande et l'admission ? ...

Pour un receveur : Combien de demandes d'hébergement ai-je reçu ? Qui m'envoie les demandes ? Pour quels types de résidents ? Combien de dossiers ai-je refusé ? Pour quels motifs ? Dans quels délais ai-je répondu ? ...

## Commander des statistiques : Comment faire ?

- 1 Une fois connecté sur ViaTrajectoire ([www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr)), dans la rubrique **Observatoire** cliquez sur « Grand-âge ».



- 2 En cliquant sur le fichier, vous obtenez le détail de ce qu'il contient.  
Pour obtenir le fichier, cliquez sur « Commander » à droite de l'écran.

## Documents disponibles (Données du 30/11/2016)

### Structure

<a href="#">GA - Tableau de bord Demandeur - Synthèse (FAD001)</a>	<input type="button" value="Commander"/>
<a href="#">GA - Tableau de bord Demandeur - Analyse de l'activité (FAD002)</a>	<input type="button" value="Commander"/>
<a href="#">GA - Tableau de bord Receveur - Synthèse (FAR003)</a>	<input type="button" value="Commander"/>

### 3 Il vous est alors demandé de définir les paramètres de votre commande :

La période d'étude :

La/les structure(s) receveuse(s) ou demandeuse(s) concernées :

*Si vous ne cochez rien, la requête sera faite pour l'ensemble des structures sur lesquelles vous êtes habilité.*

La rubrique « Commentaire » est obligatoire. Cela vous permettra d'identifier le fichier lors de sa livraison.

Cliquez sur

[Envoyer la demande](#)

[Envoyer la demande](#)

Saisie des paramètres :

Période d'étude :  Année  Semestre  Trimestre  Mois  
2017

Receveur(s) :  AQUITAIN

Structures demandeuses ::

- + ALSACE
- + AQUITAIN
- + AUVERGNE
- + BASSE-NORMANDIE
- + BELGIQUE
- + BOURGOGNE
- + BRETAGNE
- + CENTRE
- + CHAMPAGNE-ARDENNE
- + CORSE
- + FICTIVE
- + FRANCHE-COMTE
- + GUADELOUPE
- + GUYANE
- + HAUTE-NORMANDIE
- + ILE-DE-FRANCE
- + LANGUEDOC-ROUSSILLON

Commentaire :

## Consulter des statistiques : Comment faire ?

Pour récupérer votre fichier, rendez-vous dans le menu [Observatoire](#), rubrique « Consulter ».



### Statistiques à la demande

Date de demande	Date d'expiration	Nom du document BO	Commentaire	
06 mars - 11:02	16/03/2015	Receveur - structure : Flux, indicateurs de gestion, besoins non couverts, etc.	test	X

Le traitement de votre demande peut prendre de 1h à 48h selon la file d'attente et le volume des demandes. Le logo  apparaîtra lorsque votre fichier sera disponible. Vous pourrez alors le télécharger.

**Support ViaTrajectoire Nouvelle-Aquitaine**  
**0805 690 656**  
**infos@vitrajectoire-na.fr**  
**www.vitrajectoire-nouvelle-aquitaine.fr**