

RECHERCHER UN DUA

DUA

Demandeurs

30/07/2026



Objectif : rechercher un Dossier Unique d'Admission (DUA) et le récupérer pour accompagner l'utilisateur dans sa complétude



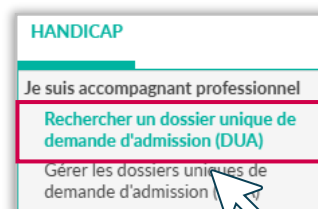
Prérequis : disposer du profil « Accompagnant PH non médical »

LES ÉTAPES

1

Rechercher le DUA

Depuis le menu « HANDICAP », cliquer sur « Rechercher un dossier unique de demande d'admission ».



Renseigner les éléments obligatoires, pour retrouver le DUA de l'utilisateur, et cliquer sur « Rechercher » :

- * MDPH de provenance de l'utilisateur
- * Numéro individu (transmis par l'utilisateur / son aidant - présent sur sa notification d'orientation)
- * Date de naissance

Rechercher un dossier

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine * 01 - MDPH de l'Ain

N° individu * Champ requis

Date de naissance * La date est obligatoire

2

Accéder au DUA

Pour accéder au DUA de l'utilisateur, il faudra répondre aux questions suivantes :

- Est-ce que votre structure accompagne actuellement l'utilisateur dans sa démarche ?
- Avez-vous l'accord de l'utilisateur ?



Si une des deux réponses est « non », il n'est pas possible d'accéder au dossier de l'utilisateur :

Vous n'avez pas le droit d'accéder au dossier de l'utilisateur si votre structure n'accompagne pas l'utilisateur dans sa démarche.

Sans l'accord de l'utilisateur ou de son représentant vous ne pouvez pas accéder au dossier.

Si la réponse est « oui » aux deux questions, cliquer sur le bouton « Accompagner l'utilisateur » :

Vous n'êtes actuellement pas habilité à accéder au dossier de cet usager

2027072302

 TESTEVALUATION Justine - Née le 10/05/1980 (46 ans)

12 Rue de la moutarde, 97480 SAINT-JOSEPH

Vous devez répondre à quelques questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier.
Attention, l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, les réponses apportées ci-dessous sont déclarées sur l'honneur.

Est-ce que votre structure accompagne actuellement l'utilisateur dans sa démarche ? ☒ Oui ☐ Non

Avez-vous l'accord de l'utilisateur ? ☒ Oui ☐ Non ☐ L'utilisateur n'est pas en capacité de répondre

Accompagner l'utilisateur

Afin de valider la récupération du DUA, il faut sélectionner l'établissement et l'unité à laquelle associer le dossier, puis cliquer sur « Valider ».

Le dossier est alors accessible sur le tableau de bord « Gérer les dossiers uniques de demande d'admission (DUA) » de l'unité sélectionnée.

Récupérer la gestion du dossier d'un usager Fermer x

Veillez choisir l'unité à laquelle associer le dossier :

Établissement
PMI DE LA METROPOLE DE LYON

Unité
Secteur Lyon Ouest

Valider



Si un accompagnant professionnel a déjà récupéré l'accès au DUA de l'utilisateur, il n'est pas possible d'y accéder directement. Un message contenant les coordonnées de l'unité référente s'affiche, pour permettre de lui demander le transfert de la responsabilité du dossier vers la nouvelle unité :

Vous n'êtes actuellement pas habilité à accéder au dossier de cet usager

Cet usager est déjà accompagné par une unité.
Veillez la contacter pour lui demander le transfert de responsabilité si nécessaire.

Etablissement : CH de Bigoudi-Sur-Loire
Unité : SMR Polyvalent
Adresse : 13, avenue de la Bouclette
42042 Bigoudi-sur-Loire
Téléphone : 0400000000
E-mail : smr_poly@ch-bigoudi.fr

Besoin d'aide ?



Contacter le support régional en cliquant ici →

Assistance