

COMPLETER MON DUA

DUA

Usagers

29/07/2026



Objectif : accompagner à la complétude du DUA, via le portail particulier, par l'utilisateur ou son aidant.



Prérequis : l'utilisateur doit avoir en sa possession ses codes d'accès envoyés par la MDPH/MDA ou bien avoir reçu l'accès à son dossier grâce à un ESMS via son adresse mail.

LES ÉTAPES

1 Le contenu du DUA

Le DUA comporte 3 volets :

- Informations administratives
- Parcours personnel
- Autonomie et vie quotidienne



L'utilisateur peut télécharger un guide pour l'accompagner dans la complétude en cliquant sur « Télécharger le guide ».



Une pile verte apparaît quand le volet est complété :

Informations administratives



2 Le volet « Informations administratives »

Le rédacteur doit indiquer s'il est l'utilisateur concerné par la demande ou un aidant.

Les informations administratives sont préremplies avec les informations connues par la MDPH/MDA. L'utilisateur/aidant peut les compléter et les modifier.

Cliquer sur « Enregistrer » pour valider le volet et passer au volet suivant. La date et de l'heure de mise à jour apparaissent à côté du bouton.

3 Le volet « Parcours personnel »

Ce volet comporte plusieurs parties :

- Ma situation familiale
- Mes activités et loisirs
- Mes derniers établissements ou services médico-sociaux fréquentés
- Ma situation actuelle
- Ma situation professionnelle
- Mon parcours de soin
- Mes attentes
- Autres informations utiles

Une fois chaque partie remplie, de la même façon que pour le volet précédent, cliquer sur « Enregistrer » après complétude.

4 Le volet « Autonomie et vie quotidienne »

Ce volet vise à exprimer les besoins et difficultés de l'utilisateur dans sa vie quotidienne.

Décrivez vos besoins et vos difficultés *

- ☒ Je n'ai ni besoin ni difficulté concernant mon autonomie et ma vie quotidienne
- ☐ J'ai des besoins et des difficultés concernant mon autonomie et ma vie quotidienne et je les précise ci-dessous

Si l'utilisateur n'a aucun besoin ou difficulté, le volet est complété.

En revanche, si l'utilisateur ou son aidant sélectionne « J'ai des besoins », d'autres champs apparaissent et les informations relatives à ces difficultés doivent être complétées :

- Soins personnels
- Vie courante/ domestique
- Mobilité
- Besoins pour la vie sociale
- Matériel ou équipement
- Proches aidants

5 La finalisation de la complétude

Une fois le DUA complet, l'étiquette « Votre dossier est complet apparaît ». La recherche et l'envoi de demande est désormais possible.

Besoin d'aide ?



Contacter le support régional en cliquant ici →

Assistance