

ANNULER UN DOSSIER SANITAIRE

Sanitaire

Demandeurs

Mise à jour : 19/06/2026



Objectif : Annuler un dossier



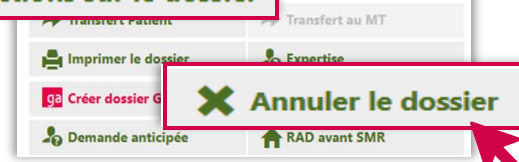
Prérequis : Disposer d'un profil Prescripteur ou Equipe soignante ou Gestionnaire administratif et social

LES ÉTAPES

1 Action sur le dossier

- Dans le tableau de bord, cliquer sur le dossier concerné pour l'ouvrir
- Au niveau de l'item « **Actions sur le dossier** » (en bas à droite) cliquer sur : **Annuler le dossier**

Actions sur le dossier



2 Motif de l'annulation

- Dans la fenêtre qui s'ouvre, choisir un motif parmi les propositions qui s'affichent
- Ajouter un commentaire si nécessaire
- Cliquer sur : **Valider**

ANNULER LE DOSSIER

Attention : Tous les échanges avec des unités de soins (envois et réponses) seront **annulés**.
Si vous souhaitez fermer ce dossier et annuler les demande associées, vous devez renseigner un motif d'annulation.

Motif *

- ☐ Erreur dans l'utilisation de ViaTrajectoire (doublet par exemple)
- ☐ La demande était inappropriée
- ☐ Report ou annulation d'intervention ou d'hospitalisation
- ☐ L'amélioration du patient a permis son retour à son domicile ou dans l'établissement médico-social d'accueil
- ☐ Il n'a pas été possible de faire admettre le patient dans un service de suite dans un délai raisonnable
- ☐ Une place en établissement médico-social a été trouvée
- ☐ Aggravation de l'état du patient, réintervention, complications...
- ☐ Patient décédé
- ☐ Refus ou annulation par le patient ou sa famille
- ☐ Sortie vers un établissement non connecté à ViaTrajectoire

Commentaire (Max. 1000 caractères)

Valider



ASTUCES

- Le dossier passe automatiquement dans l'onglet Annulées
- Le motif d'annulation est visible dans la dernière colonne

Annulées										Motif annulation
Pb Infectieux	N°	Dernier statut	Identité	Création	Hospi.	Admiss.	Unités contactées	Unité d'admission	Service demandeur	Patient décédé
	2044664		Mme VOYANCE Claire (82 ans)	02/12/2025	02/12/2025	05/12/2025		HAD polyvalent	CENTRE HOSPITALIER LESNEVEN	
	2044662		Mme RABLE Daisy (82 ans)	02/12/2025	02/12/2025				CENTRE HOSPITALIER LESNEVEN	Report ou annulation d'intervention ou d'hospitalisati...



ASTUCES

- Le dossier reste consultable
- Il peut être réactivé à tout moment
- Sans action, le dossier basculera dans l'onglet : « Archivées » au bout de 15 jours

Sanitaire

Demandeurs

Besoin d'aide ?



Contacter le support régional en cliquant ici →

Assistance