

FAIRE UNE ORIENTATION PRADO

Sanitaire

Demandeurs

Mise à jour : 06/07/2026



Objectif : Initier et compléter une demande PRADO



Prérequis : Disposer du profil « Prescripteur médical » & « Equipe soignante »

LES ÉTAPES

1 Créer un dossier Sanitaire

- Cliquer sur Sanitaire > Créer un dossier
- Compléter les données relatives à l'identification du patient:

2 Sélectionner et compléter l'orientation PRADO

(Exemple utilisé: Patient 85 ans, hospitalisé en cardiologie)

Sélectionner et compléter l'orientation PRADO (suite)

- Compléter les différents onglets en cochant les caractéristiques correspondant au patient

PRADO Insuffisance Cardiaque (IC) [Modifier l'orientation](#)

Questionnaire ✓ Environnement ✓ Condition ✓ Objectif ✓ Public ✓ Famille ✓ Sous-famille →

Détail → Orientation définie

Le patient est-il bénéficiaire d'une Aide Médicale d'Etat (AME) ? *

☐ Oui ☒ Non

Sélectionnez le service PRADO adapté : *

☐ Chirurgie

☐ Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO)

☒ Insuffisance Cardiaque (IC)

- Certains onglets peuvent passés automatiquement tel que la condition ou le public (adulte/enfant) en fonction de la date de naissance renseignée.
- Une fois les onglets Famille/Sous-Famille et Détail complétés, la synthèse de votre orientation sera faite avec la ou les orientations proposées.

PRADO Insuffisance Cardiaque (IC) [Modifier l'orientation](#)

Questionnaire ✓ Environnement ✓ Condition ✓ Objectif ✓ Public ✓ Famille ✓ Sous-famille ✓ Détail ✓ **Orientation définie**

Synthèse : Adultes > Cardiologie et pathologies vasculaires > Insuffisance cardiaque > Insuffisance cardiaque chronique après décompensation [Modifier la pathologie](#)

Environnement du patient *

☒ Le contexte est favorable pour une prise en charge immédiate à domicile ou sur le lieu de vie

Conditions liées au patient *

☒ Les soins sont simples mais nécessitent un étayage

Objectif de prise en charge *

☒ À la suite d'un épisode aigu médical ou chirurgical : pour soins somatiques, réadaptation y compris du domicile, réhabilitation psycho-sociale, aides techniques, éducation thérapeutique, prévention

Orientations proposées *

☒ Lieu de vie - Domicile coordination soins primaires (exemple : PRADO)

☐ Je certifie avoir obtenu l'accord formel du patient ou de son représentant légal pour l'orientation sélectionnée *

[Sauvegarder](#) [Valider](#)

- Certifier avoir obtenu l'accord formel du patient pour passer au contenu du dossier puis cliquer sur « rédiger une demande PRADO IC »

PASSAGE EN ORIENTATION PRADO

PRADO, le service de retour à domicile après décompensation cardiaque

Votre unité ayant une convention avec un organisme de l'Assurance Maladie (871 - Limoges), vous pouvez orienter le patient vers ce service si un retour à domicile accompagné par les professionnels de santé libéraux vous semble pertinent.

Éléments à prendre en compte dans la décision d'orientation du patient vers le service PRADO Insuffisance Cardiaque

Le patient est-il bénéficiaire d'une Aide Médicale d'Etat (AME) ? ☐ Oui ☒ Non

Critères médicaux

- Pas de dialyse rénale
- Pas de traitement étiologique chirurgical à court terme
- Pas d'altération significative des fonctions supérieures
- Pas de transplantation cardiaque en attente
- Pas de nécessité de transfert vers un SMR
- Pas de soins palliatifs

Critères d'autonomie

- Capacité à se lever, se coucher ou s'asseoir seul
- Capacité à comprendre les consignes (absence de troubles du comportement)
- Capacité à marcher seul dans son logement (absence de besoin d'une tierce personne)
- Pas de nécessité de transfert vers une institution spécialisée (EHPAD)

[Revenir sur le choix de l'orientation](#) [Rédiger une demande PRADO Insuffisance Cardiaque](#)

3

Compléter les volets du dossier

- Deux volets sont à compléter : le volet PRADO relatif à la pathologie renseignée en amont et le volet concernant le service demandeur

- Le dossier PRADO se compose de plusieurs blocs qui peuvent être renseignés par différents professionnels. Le niveau de confiance est lié à la vérification de l'identité et ne doit être renseigné que par le personnel formé à l'INS.

PRADO Insuffisance Cardiaque : Service de Retour à Domicile après Décompensation Cardiaque

Les champs marqués d'un * sont obligatoires pour valider le volet, ceux indiqués en rouge * sont également obligatoires à chaque enregistrement du volet.

- + Identité du patient
- + Niveau de confiance
- + Suivi du patient
- + Informations liées à la condition du patient
- + Besoins du patient après son retour à domicile
- + Besoins sociaux du patient après son retour à domicile

4

Envoyer la demande

- Après remplissage et validation du dossier la fenêtre pop-up suivante s'ouvre :

- Cliquer sur "Envoyer la demande", celle-ci est directement à la CPAM du secteur :

5

Suivre la demande PRADO sur le « TDB Prescripteur »

- Le suivi des demandes PRADO se fait sur le même tableau de bord que les demandes SMR, dans l'onglet Sanitaire > TDB Prescripteur

Statut	Pb Infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hospit.	Admis.	Remplissage	Unités contactées	Unité d'admission	Service demandeur
											CENTRE HOSPITALIER ROCHEFORT — Cardiologie
											CENTRE HOSPITALIER ROCHEFORT — Cardiologie
											CENTRE HOSPITALIER ROCHEFORT — Cardiologie
											CENTRE HOSPITALIER ROCHEFORT — Cardiologie
		2044134		M PRADO Jean (55 ans)	09 sept.	08 oct.	30 oct.	Dossier Validé	PRADO		CENTRE HOSPITALIER ROCHEFORT — Cardiologie

Conclusion

La demande est au statut "demande envoyée" et fera l'objet d'une réponse de la part de la CPAM contactée tout comme pour les demandes SMR.



ASTUCE

- Vous pouvez, à tout moment, modifier l'orientation d'une demande dans le cas où le projet de soins du patient évolue (passage d'une orientation PRADO vers SMR ou SMR vers PRADO)
- Vous devez confirmer la demande PRADO comme une demande SMR, le jour du retour à domicile du patient. La demande sera alors finalisée.

Suivi Demandes

Unités connectées à ViaTrajectoire

Unités contactées

PRADO 171 - La Rochelle
55 Rue de Subde La Rochelle 17000

Adhésion finale au service Prado

Confirmer le retour à domicile

Historique des échanges

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant

Rechercher des unités

- Ci-après, la liste des orientations compatibles avec le PRADO : [lien](#)

Besoin d'aide ?



Contactez le support régional en cliquant ici →

Assistance