

CREER UN COMPTE

Transverse

Référents

Mise à jour : 22/09/2026



Objectif : Créer un compte professionnel



Prérequis : Avoir l'habilitation « Référent structure »

LES ÉTAPES



Règle obligatoire: 1 compte = 1 professionnel = 1 adresse mail unique



1. Demander et vérifier que l'utilisateur ne dispose pas déjà d'un compte en passant par "rechercher un utilisateur"
2. Si l'utilisateur dispose d'un ancien compte:
 - Réactiver le compte si ce dernier est désactivé
 - Ajouter une ou des nouvelles habilitations
 - Mettre à jour l'adresse mail
3. Créer un compte uniquement après cette vérification



1 Accéder aux outils de gestion des comptes et habilitations

Passer le curseur sur « Administration », puis cliquer sur « Comptes et habilitations »

Bienvenue dans l'espace professionnel
(professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels du domaine médico-social)
ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains moments du parcours de soins du patient.

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.

3

Créer un compte

Compléter les données demandées.

Le nom d'utilisateur est proposé, automatiquement, s'il n'existe aucun homonyme. Le nom d'utilisateur peut être créé manuellement.

OUTIL DE REVUE DES COMPTES ET HABILITATIONS

+ Rechercher un utilisateur

- **Créer un utilisateur**

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom *

Prénom

Nom d'utilisateur *

Email *

Téléphone

Fax

Profession *

☒ Envoyer un mail à l'utilisateur à la création

☒ Poursuivre en gérant les habilitations du nouvel utilisateur

Créer le compte utilisateur

4

Création des habilitations

Les habilitations peuvent être créées tout de suite après.

Le ou les profils doivent être sélectionnés selon les besoins d'accès du professionnel et doivent correspondre à son poste.

Créer une habilitation Fermer x

Utilisateur(s) ☒ ☐ ☐

Aucune habilitation

Profil

Validité du au [6 mois](#) [1 an](#) [2 ans](#) [5 ans](#)

☐ Réception des mails de ViaTrajectoire

Créer l'habilitation



ASTUCES

- L'utilisateur reçoit, directement, un mail comportant son nom d'utilisateur et un lien pour définir son mot de passe.
- La validité peut être ajustée pour chaque habilitation
- Un compte créé ne peut être supprimé, uniquement désactivé.

Besoin d'aide ?



Contacter le support régional en cliquant ici →

Assistance