

VIDER LE CACHE DE SON NAVIGATEUR

Transverse

Professionnels

Mise à jour : 15/05/2026



Objectif : Vider le cache de son navigateur afin de palier un problème de connexion ou d'affichage



Prérequis : Aucun

LES ÉTAPES

1 Connexion au navigateur

Identifier votre navigateur habituel et se rendre sur la page d'accueil :



Mozilla Firefox



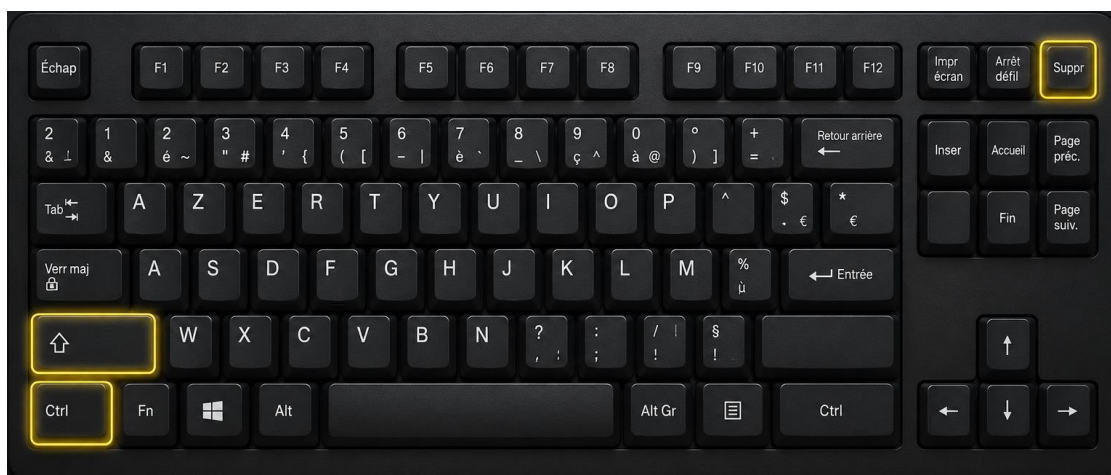
Google Chrome



Microsoft Edge

2 Réalisation de la commande

Saisir la commande suivante, directement sur le clavier : **Ctrl + ↑ + Suppr**



Depuis l'écran de configuration Google Chrome

Sélectionner une période et cocher « **Images et fichiers en cache** ». Puis cliquer sur « **Effacer les données** »



Effacer les données de navigation

Général Paramètres avancés

Période Dernières 24 heures

☐ Historique de navigation
Efface l'historique, y compris dans le champ de recherche

☐ Cookies et autres données des sites
Vous déconnecte de la plupart des sites

☒ Images et fichiers en cache
Libère moins de 319 Mo. Le chargement de certains sites risque d'être plus lent lors de votre prochaine visite.

 L'[historique des recherches](#) et d'[autres formes d'activité](#) peuvent être enregistrés dans votre compte Google lorsque vous êtes connecté. Vous pouvez les supprimer à tout moment.

Annuler Effacer les données

Depuis l'écran de configuration Firefox

Sélectionner une période et cocher « **Fichiers et pages en cache temporaire** ». Puis cliquer sur « **Effacer** ».



Effacer les données de navigation et les cookies

Intervalle à effacer : la dernière heure

☐ Historique
Efface l'historique de navigation et des téléchargements, les informations enregistrées dans les formulaires et les recherches

☐ Cookies et données de sites (35,9 Mo)
Peut vous déconnecter de sites ou vider des paniers

☒ Fichiers et pages en cache temporaire (695 Mo)
Efface les éléments qui permettent d'accélérer le chargement des sites

☐ Paramètres de site
Réinitialise vos permissions et préférences de site à leurs paramètres d'origine

Effacer Annuler

Depuis l'écran de configuration Microsoft Edge

Sélectionner une période et cocher « **Images et fichiers mis en cache** ». Puis cliquer sur « **Effacer maintenant** ».



Supprimer les données de navigation

Intervalle de temps

Dernière heure

☐ Historique de navigation
14 éléments. Inclut la saisie semi-automatique dans la barre d'adresse.

☐ Historique des téléchargements
Aucun(e)

☐ Cookies et autres données de site
À partir de 12 sites. Vous déconnecte de la plupart des sites.

☒ Images et fichiers mis en cache
Libère moins de 200 Mo. Certains sites peuvent charger plus lentement lors de votre prochaine visite.

☐ Mots de passe
Aucun

Annuler
Effacer maintenant

Besoin d'aide ?



Contacter le support régional en cliquant ici →

Assistance