

# ViaTrajectoire – Handicap

## MDPH



# ViaTrajectoire – Handicap: Rappel des bonnes pratiques pour les MDPH

- **Objectif du webinaire:**

Sensibilisation aux bonnes pratiques

- **Cible:**

- Utilisateurs déjà formés souhaitant un rappel des usages
- Nouveaux utilisateurs



Durée: 1h (échanges compris)



Je lève la main pour intervenir à la fin du webinaire



Accès au chat pour les questions



Webinaire à retrouver  
<https://elea.esea-na.fr/>



# L'animation du webinaire



**Sandrine  
BOUBIEN**

Coordinatrice  
Nouvelle  
Aquitaine  
Chargée de  
coordination  
16 -17-33



**Séverine  
COUSSOU**

Chargée de coordination  
40 – 47 - 64



**Christophe  
PAGEAUT**

Chargé de  
coordination  
79 – 86



**Julie  
SURGET**

Chargée de coordination  
19-23-24-87



Durée: 1h (échanges  
compris)



Je lève la main pour  
intervenir à la fin du  
webinaire



Accès au chat pour les  
questions



Webinaire à retrouver  
<https://elea.esea-na.fr/>



# ViaTrajectoire – Handicap: Rappel des bonnes pratiques pour les MDPH



Périmètre fonctionnel et principes de fonctionnement



Quelles données figurent dans ViaTrajectoire?



En tant que MDPH, quelles sont les fonctionnalités accessibles?



Les actions possibles



Accès aux statistiques



Dossier Unique d'Admission



Temps d'échange / Questions



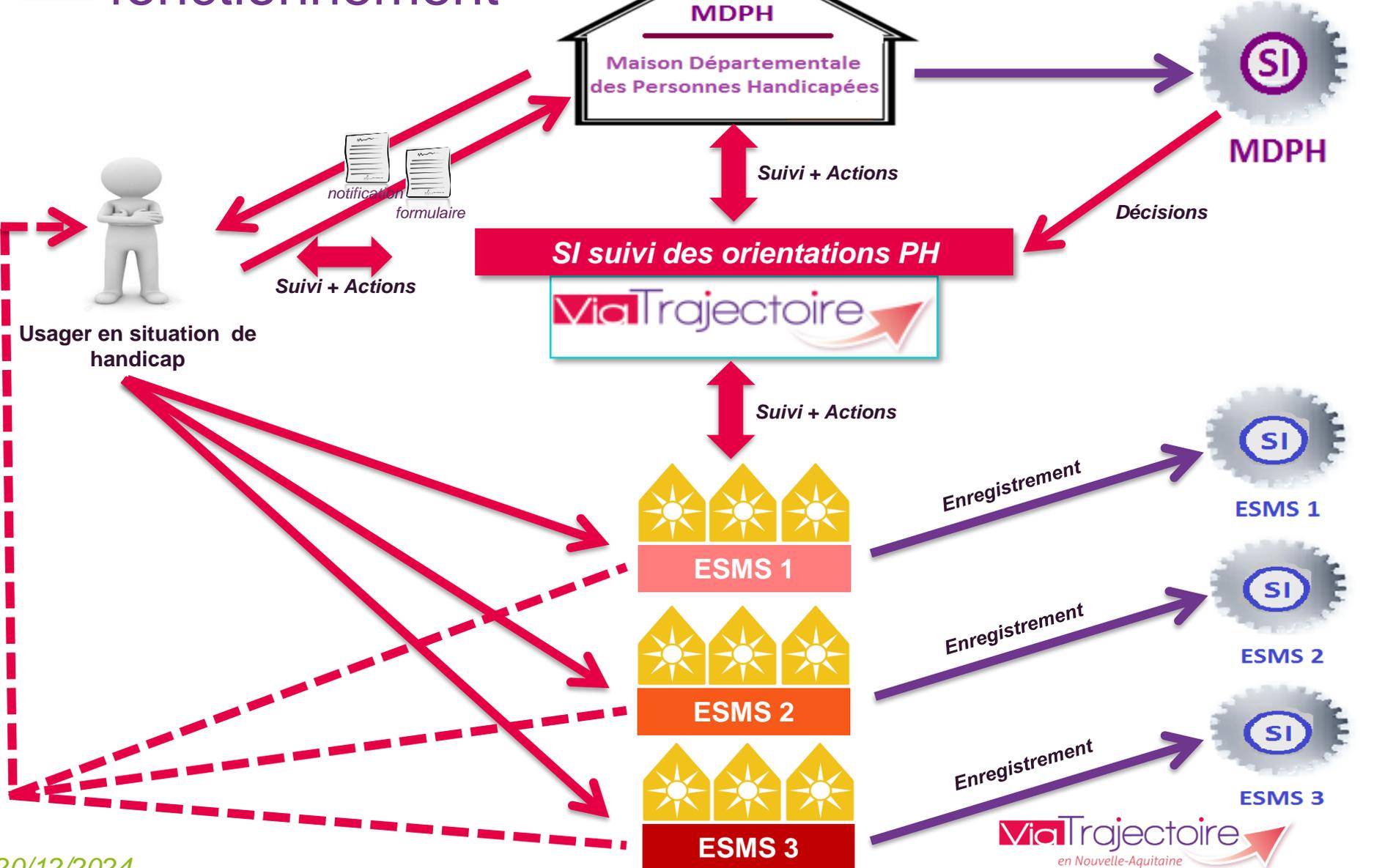
## Périmètre fonctionnel et principes de fonctionnement

- **Outil de suivi des orientations en ESMS** des personnes en situation de handicap répondant au cadre fonctionnel de référence de la CNSA.
- **Article R146-36 du Code de l'action sociale et des familles**: « *Les établissements et services désignés par la CDA [...] informent la MDPH [...] de la suite réservée aux désignations opérées par ladite commission* »
- **Outil national** déployé sur l'ensemble des départements français
- Il concerne la **totalité des orientations en ESMS dont l'entrée est soumise à décision CDAPH** :
  - orientation en lieu de vie (FAM, MAS...)
  - en établissement professionnel (ESAT...)
  - en établissement/service scolaire ou de formation (IME, ITEP, SESSAD...).





# Périmètre fonctionnel et principes de fonctionnement





# Périmètre fonctionnel et principes de fonctionnement

Décision importée par la MDPH



## Cas n°1: orientation ciblée

L'ESMS est préconisé.  
La demande est accessible  
directement sur son tableau de  
bord

## Cas n°2: orientation générique

La catégorie d'ESMS / type de  
droits et prestations sont  
préconisés.  
L'ESMS ne voit pas la demande  
sur son tableau de bord, il  
recherche la notification à l'aide du  
n° individu et de la date de  
naissance de l'utilisateur.



# Se connecter à [www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr)



Bienvenue sur ViaTrajectoire

Plateforme de recette

Accueil

## Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

### PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ▶

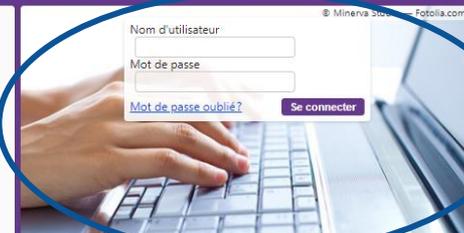


### PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU S'IDENTIFIER PAR E-CPS



PROFESSIONNELS

En quelques chiffres  
QUI UTILISE VIATRAJECTOIRE ?



- 17 régions partenaires
- 1 019 professionnels déclarés
- 14 135 médecins libéraux
- 2 426 personnes âgées et aidants familiaux



### Actualités

VERSION VIATRAJECTOIRE 12.0

Nous vous informons que la version 12.0 de ViaTrajectoire a été installée le 24 juin 2024.

Veillez à vider le cache de votre navigateur lors de votre première utilisation.

\* [Accéder au contenu de la version](#)

\* [Faire un retour](#)



## *Quelles données figurent dans ViaTrajectoire?*



- Les données envoyées par la MDPH dans VT
- Les données saisies par les ESMS



# Contenu des décisions d'orientation



Fichier Excel CSV, extrait du logiciel de la MDPH



Données obligatoires et non-obligatoires avec les données administratives, médicales, d'évaluation



Si la donnée n'est pas présente dans votre logiciel, ou si l'information n'est pas reprise dans le fichier extrait, la décision d'orientation ne sera pas aussi complète que possible.



# Données accessibles dès le 1<sup>er</sup> accès à la DO

- **Informations relatives à l'individu :**

- N° individu / NIR / Nom de naissance / Nom usuel / Prénom / Date de naissance / Sexe / Ville de naissance / Code du lieu de naissance Adresse / Code postal / Ville / Téléphone (Principal) / Téléphone (Secondaire) / E-mail
- Informations concernant les parents / Autorité parentale / Parent 1 / Nom / Prénom / Adresse / Code postal / Ville / Téléphone / E-mail / Parent 2 / Nom / Prénom / Adresse / Code postal / Ville / Téléphone / E-mail
- Mesures de protection 1 / Type / Nom / Prénom / Adresse / Code postal / Ville / Téléphone / E-mail / Mesures de protection 2 / Type / Nom / Prénom / Adresse / Code postal / Ville / Téléphone / E-mail / Mesures de protection 3 Type / Nom / Prénom / Adresse / Code postal / Ville Téléphone / E-mail
- Organisme de domiciliation / Nom / Adresse
- Organisme de sécurité sociale / Nom / Numéro de sécurité sociale

- **Informations relatives à la décision d'orientation**

- Identifiant de la décision / Type de droit et prestation / Détails prestation / Mode d'entrée DITEP / Date de décision / Validité / Qualification / Caractérisation / Motif Caractérisation / Nature des droits / Amendement creton / PAG / Précisions / Motivations / Temporalité / Nombre de jours de dérogation à l'accueil temporaire / Modalité de prise en charge 1 / Quantification / Prise en charge / Modalité de prise en charge 2 / Quantification / Prise en charge / Modalité de prise en charge 3 / Quantification / Prise en charge



# Données accessibles après confirmation de l'accord de l'utilisateur et selon profil

- **Données d'Évaluation**
- Date de mise à jour / Composition du foyer / Type d'hébergement / Caractéristiques du logement / Ressources propres à la personne / Caractéristiques transport / Situation par rapport à la scolarité / Temps de scolarisation / Évaluation scolarité / Niveau de formation professionnelle / Situation par rapport au travail / Aptitude actuelle au poste / Perspectives professionnelles / Activités / Difficultés rencontrées / Prises en charge / Évolution constatée / Évolution envisagée /
- **Données médicales**
- Maladie rare / Handicap rare / Pathologie principale / Pathologies secondaires / Besoins de compensation identifiés / Pathologies secondaires / Déficiences secondaires



# ➤ Vision côté ESMS

## Identité de l'utilisateur et décision d'orientation (lecture seule)

MDPH MDPH  
N° individu 205697  
Nom de naissance S  
Nom usuel S  
Prénom Clara  
Date de naissance 04/12/2008  
Sexe Femme

### Coordonnées

Adresse 6 Rue du 8 Mai 1945  
Code postal 64000  
Ville PAU  
Téléphone (Principal) 06-4

### Informations concernant les parents

Autorité parentale

#### Parent 1

Nom S  
Adresse 1 Rue Paul Vaillant Couturier  
Code postal 93130  
Ville NOISY LE SEC  
Téléphone 06-6

#### Parent 2

Nom F  
Adresse 6 Rue du 8 Mai 1945  
Code postal 64000  
Ville PAU  
Téléphone 06-4

### Informations relatives à la décision d'orientation

Catégorie d'établissement 183 - Institut Médico-Educatif (I.M.E.)  
Date de décision 21/04/2021  
Validité du 31/08/2019 au 17/05/2025  
Responsable du dossier S. Cl  
Qualification Orientation cible  
Caractérisation Orientation non caractérisée

L'accord de l'utilisateur permet d'accéder à des informations complémentaires (notamment données médicales et d'évaluation)

### Accord de l'utilisateur

Vous n'avez actuellement pas accès aux informations complémentaires qui nécessitent l'accord de l'utilisateur. En cochant cette case, vous déclarez avoir recueilli l'accord de l'utilisateur ou de son représentant pour consulter la décision d'orientation transmise par la MDPH.



# Caractérisation de la décision d'orientation

Les enjeux de la caractérisation sont de :

- Favoriser les admissions des personnes qui en ont le plus besoin
- Anticiper les ruptures de parcours
- Favoriser la diversité des publics pris en charge

Selon une grille de codification et de motifs harmonisés permettant de préciser la situation de l'utilisateur



# Caractérisation de la décision d'orientation

## Orientation ESMS adultes

Code	Libellé du code	Libellé motif court
1	Niveau 1 (fort)	Rupture de parcours
1	Niveau 1 (fort)	Retour à domicile impossible
1	Niveau 1 (fort)	Usager ou aidants en danger
2	Niveau 2	Risque de rupture à court terme
2	Niveau 2	Maintien à domicile inadapté
3	Niveau 3	Réponse inadaptée au besoin
3	Niveau 3	Anticipation risque de rupture

## Orientation ESMS enfants

Code	Libellé du code	Libellé motif court
1	Niveau 1 (fort)	Rupture de parcours (enfant)
1	Niveau 1 (fort)	Retour à domicile impossible
1	Niveau 1 (fort)	Usager ou aidants en danger (enfant)
2	Niveau 2	Risque de rupture à court terme (enfant)
2	Niveau 2	Risque de déscolarisation
2	Niveau 2	Maintien à domicile inadapté
3	Niveau 3	Réponse inadaptée au besoin

## Orientation pro

Code	Libellé du code	Libellé motif court	L
1	Niveau 1 (fort)	Impact grave santé / vie psychique ou sociale	L d
1	Niveau 1 (fort)	Absence soutien familial ou médico-social	L n
1	Niveau 1 (fort)	Rupture de parcours (pro)	L p
2	Niveau 2	Forte motivation	L S p
2	Niveau 2	MISPE réussie	L n
2	Niveau 2	Facteur clé insertion sociale	L lt
2	Niveau 2	Risque de rupture	L p

Accompagnement médico-social existant



# Caractérisation de la décision d'orientation

## HANDICAP

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation**
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Importer des décisions d'orientation

## Contenu du dossier

- Informations sur l'usager
- Informations médicales
- Décision d'orientation**

## Informations relatives à la décision d'orientation

Catégorie d'établissement 192 - Institut d'éducation motrice

Date de décision 01/06/2021

Validité du 01/06/2021 au 10/06/2026

Responsable du dossier

Qualification  Cible  Alternative

Caractérisation Orientation non caractérisée [Modifier Historique](#)

Nature des droits  Nouveau droit  Renouvellement  Révision [Réinitialiser](#)

## Modification de la caractérisation

Fermer x

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Date du changement \* 13/07/2021

- Caractérisation \*
- Caractérisation Niveau 1 (fort)
  - Caractérisation Niveau 2
  - Caractérisation Niveau 3
  - Caractérisation Niveau 4
  - Caractérisation Niveau 5 (faible)
  - En attente de caractérisation
  - Caractérisation annulée

Motif \*

Valider

Tant que la décision d'orientation n'est pas caractérisée, il est indiqué «Orientation non caractérisée » sur la décision de l'utilisateur.



## Quelles données figurent dans ViaTrajectoire?

- Les données envoyées par la MDPH dans VT

- Les données saisies par les ESMS



# L'annuaire ViaTrajectoire

**ViaTrajectoire**  
 Plateforme de formation | ANNUAIRES | HANDICAP | OBSERVATOIRE | ADMINISTRATION

> Accueil

**Bienvenue dans l'annuaire**  
 (professionnels de santé, professionnels du domaine médico-social)  
 ViaTrajectoire est un outil d'aide à la décision qui vous permet de trouver des établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médico-social. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.

**Formation**  
 Pour se connecter au site.

**Documentation**  
 Pour accéder à la documentation.

**Contact**  
 En cas de difficulté d'information, accéder ou contacter le support du territoire concerné : [cliquez ici](#).

**Actualités**  
 INFORMATION :

Fiche établissement Fermer x

## IME CASTEL DE NAVARRE

Infos générales | Unités

### Déf.Intel. Tr. Ass. - Héberg. Comp. Inter.

Discipline	Éduc.Générale.Profession.& Soins Spécial.Enfants Handicapés
Mode de prise en charge	Hébergement Complet Internat
Cliantèle	Déficiences Intellectuelles (SAI) avec Troubles Associés
Capacité d'accueil (Déclarée par l'ESMS)	58
Nombre de places disponibles	21
Nombre de notifications en liste d'attente	0
Responsable	COUSSY Laurent

En mode déconnecté: affichage de la capacité d'accueil

### Déf.Intel. Tr. Ass. - Semi-Internat

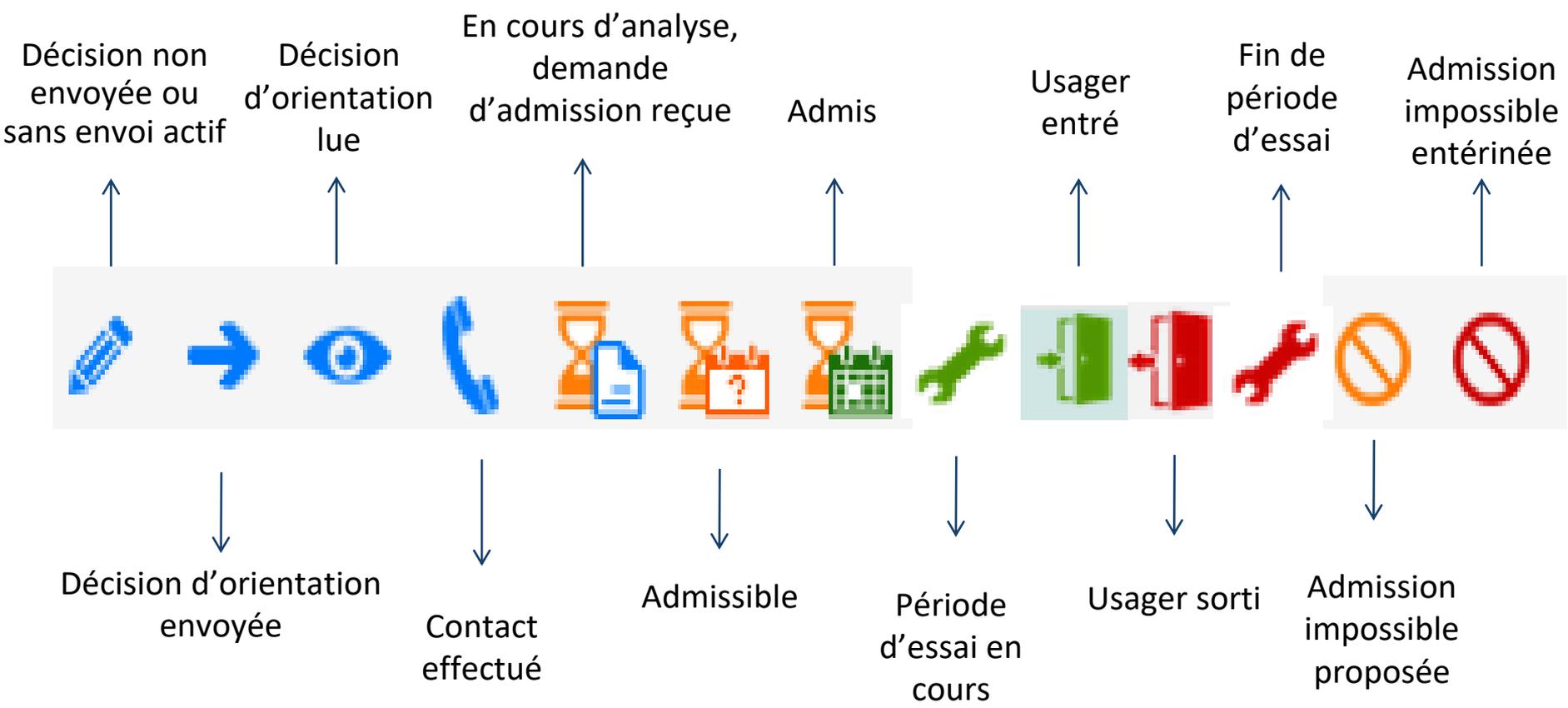
Discipline	Éduc.Générale.Profession.& Soins Spécial.Enfants Handicapés
Mode de prise en charge	Semi-Internat
Cliantèle	Déficiences Intellectuelles (SAI) avec Troubles Associés
Capacité d'accueil (Déclarée par l'ESMS)	72
Nombre de places disponibles	0
Nombre de notifications en liste d'attente	2
Responsable	COUSSY Laurent

En mode connecté: affichage en temps réel du nombre de places disponibles et des demandes en liste d'attente

Les informations disponibles sur cette fiche sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.



# Les statuts des décisions d'orientation





*En tant que MDPH, quelles sont les données et les fonctionnalités qui me sont accessibles?*



# Rechercher un dossier

HANDICAP OBSERVATOIR

- Saisir une décision d'orientation
- Rechercher un dossier**
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Importer des décisions d'orientation

## Rechercher un dossier

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

MDPH \* 64 - MDPH des Pyrénées-Atlantique

N° individu 13266

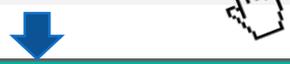
Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

Réinitialiser Rechercher un dossier

## Résultats de la recherche

N° individu	Sexe	Identité	Modif.
13266	♂	MONTARIOL Herve - Né le 22/10/1961 (59 ans)	30/06/2021 14:02:45



## Parcours de l'utilisateur

N° individu : 13266 (64) MONTARIOL Herve (59 ans)

Afficher les orientations expirées Imprimer

Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	Validité	Temporalité	
👁️	11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)	10/03/2021	du 01/04/2021 au 31/03/2026	Non précisée	📅 ✎
➡️	13.1 - Orientation vers un Etablissement d'accueil non médicalisé	10/03/2021	du 01/04/2021 au 31/03/2026	Accueil permanent	📅 ✎
✎	13.99 - Orientation vers un autre établissement ou service médicosocial Adultes	10/03/2021	du 10/03/2021 au 28/02/2031	Accueil permanent	✎



# Rechercher un dossier

Parcours de l'utilisateur

Fermer x

N° individu : 13266 (64) MONTARIOL Herve (59 ans)

Afficher les orientations expirées

Imprimer

Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	Validité	Temporalité	
	11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)	10/03/2021	du 01/04/2021 au 31/03/2026	Non précisée	
Statut de la notification	Initiateur ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Accompagnement	
	Notification lue le 14/10/2021	MDPH	ESAT COLO- COUSTAU	Aucun accompagnement en cours	
	13.1 - Orientation vers un Etablissement d'accueil non médicalisé	10/03/2021	du 01/04/2021 au 31/03/2026	Accueil permanent	
Statut de la notification	Initiateur ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Accompagnement	
	Notification envoyée	MDPH	FOYER D'HEBERGEMENT DE SAUVAGNON	Aucun accompagnement en cours	
	13.99 - Orientation vers un autre établissement ou service médicosocial Adultes	10/03/2021	du 10/03/2021 au 28/02/2031	Accueil permanent	



# Gérer les décisions d'orientation

HANDICAP OBSERVATOIR

- Saisir une décision d'orientation
- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Importer des décisions d'orientation

**ViaTrajectoire** Bienvenue MDPH64  
Déconnexi

Plateforme de formation ANNUAIRES HANDICAP OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> [Accueil](#) > Handicap > Tableau de bord des décisions d'orientation A A A

MDPH 64 - MDPH des Pyrénées-Atlantique

Droit(s) et prestation(s)

Catégorie(s)

**Afficher les filtres**

[En cours](#) [Usagers entrés](#) [Sorties et décisions renouvelées](#) [Sans suite](#) [Archivées](#)

158 résultats | Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10

N° individu	Sexe	Identité	Adresse	Décision	Suivi par	Validité	Actions
Statut	Q	C	Catégorie/Type de droit et prestation	Temporalité	Validité	Modif.	
105479	♂	RIVIERE Lionel (52 ans)	64000 PAU	10/09/2020	S. Bordas	26/07/2021	
→			Service d'accompagnement médico-social adultes handicapés	Non précisée	du 01/10/2020 au 30/09/2025		
106914	♂	BENI David (30 ans)	64530 PONTACQ	10/09/2020	C. Chaubenit	26/07/2021	
→			Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)	Non précisée	du 01/11/2020 au 31/10/2030		
111650	♂	ASSADAS Frederic (38 ans)	64320 BIZANOS	10/09/2020	S. Palduplin	26/07/2021	
→			Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)	Non précisée	du 01/11/2020		



# Gérer les décisions d'orientation

Afficher les filtres

MDPH	64 - MDPH des Pyrénées-Atlantiques	▼
Droit(s) et prestation(s)	Tous les types de droit et prestation	▼
Catégorie(s)	Toutes les catégories d'ESMS	▼
Qualification	Toutes les décisions (cibles et alternatives)	▼
Caractérisation	Toutes les décisions (caractérisées ou non)	▼
Validité	Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)	▼
Temporalité d'accueil	Toutes les décisions (temporaire ou permanent)	▼
Accueil séquentiel	Toutes les décisions (séquentiel ou non)	▼
Accueil temporaire d'urgence	Toutes les décisions (situations d'urgence ou non)	▼
Statuts	          <a href="#">Filtrer</a> <a href="#">Réinitialiser</a>	
Indicateurs	    <a href="#">Filtrer</a> <a href="#">Réinitialiser</a>	



# Gérer les décisions d'orientation

Plateforme de formation



ANNUAIRES

HANDICAP

OBSERVATOIRE

ADMINISTRATION

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des décisions d'orientation

AAA

MDPH 64 - MDPH des Pyrénées-Atlantique

Droit(s) et prestation(s) Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (E... ▼

Catégorie(s) Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.) ▼

Afficher les filtres

Exporter

En cours Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

44 résultats | 1 2 3 4 5

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

N° individu	Statut	Sexe	Identité	Adresse	Décision	Suivi par	Modif.	Actions
	Q		Catégorie/Type de droit et prestation	Temporalité	Validité			
133924			GRUYER Nicolas (28 ans)	64330 DIUSSE	10/03/2021 -	-	26/07/2021	
			11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)	Non précisée	du 01/04/2021 au 31/03/2026			
130244			BIROU Maxime (20 ans)	64530 LABATMALE	10/03/2021 -	-	30/06/2021	
			11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)	Non précisée	du 01/09/2022 au 31/12/2025			
9200			ISCH Dominique (50 ans)	64230 LESCAR	10/03/2021 -	-	26/07/2021	
			11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)	Non précisée	du 01/04/2021 au 31/03/2026			
13266			MONTARIOL Herve (59 ans)	64230 SAUVAGNON	10/03/2021 -	-	14/10/2021	
			11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)	Non précisée	du 01/04/2021 au 31/03/2026			



# Identifier les personnes non accompagnées via l'export du tableau de bord

Handicap Observatoire

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Importer des décisions d'orientation



En cours



Masquer les filtres

Exporter



Statut de la décision
Décision d'orientation lue
Admissible
Décision d'orientation lue
Décision d'orientation lue
En cours d'analyse, contact réalisé
Décision d'orientation lue
Admissible
Décision non envoyée ou sans envoi actif
Décision non envoyée ou sans envoi actif
Décision non envoyée ou sans envoi actif
Décision non envoyée ou sans envoi actif
Orienté vers au moins un ESMS
Décision non envoyée ou sans envoi actif
Orienté vers au moins un ESMS
Décision non envoyée ou sans envoi actif



# Gérer les notifications envoyées

HANDICAP    OBSERVATOIR

- Saisir une décision d'orientation
- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées**
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Importer des décisions d'orientation

MDPH 64 - MDPH des Pyrénées-Atlantique

Catégorie(s) **Toutes les catégories d'ESMS**

ESMS **Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées**

Afficher les filtres

120 résultats | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10

N° individu	Sexe	Identité	Modif.
168077 (64)	♀	ALVES Leonor - Née le 02/11/2008 (12 ans)	26/07/2021
130664 (64)	♂	AOUED Seyhan - Né le 05/06/2003 (18 ans)	26/07/2021
121583 (64)	♀	ARPIN Valentine - Née le 10/12/1997 (23 ans)	26/07/2021
111650 (64)	♂	ASSADAS Frederic - Né le 03/04/1983 (38 ans)	26/07/2021
121046 (64)	♂	AZERTY Mathias - Né le 21/11/1997 (23 ans)	26/07/2021
132623 (64)	♀	BAKER Alicia - Née le 19/06/2000 (21 ans)	26/07/2021
192261 (64)	♂	BENSLAMA Mohamed - Né le 23/06/1983 (38 ans)	26/07/2021
116693 (64)	♂	BERDUCAT Cyril - Né le 05/09/1990 (31 ans)	26/07/2021
124262 (64)	♂	BERRACHED Anouar - Né le 30/04/1993 (28 ans)	26/07/2021
166366 (64)	♂	BERROUET DA SILVA Enzo - Né le 12/03/2007 (14 ans)	26/07/2021



# Gérer les notifications envoyées

MDPH 64 - MDPH des Pyrénées-Atlantique

Catégorie(s)	Toutes les catégories d'ESMS
ESMS	Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées
Qualification	Toutes les décisions (cibles et alternatives)
Caractérisation	Tous les décisions (caractérisées ou non)
Temporalité d'accueil	Toutes les temporalités d'accueil
Accueil temporaire d'urgence	Toutes les décisions (situations d'urgence ou non)
Validité	Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts des notifications [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)



# Gérer les notifications envoyées

MDPH 64 - MDPH des Pyrénées-Atlantiques

Catégorie(s) **Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)**

ESMS **2 ESMS sélectionnés(s)**

Qualification Rechercher :

Caractérisation  Tout cocher  Tout décocher

Temporalité d'accueil

Accueil temporaire d'urgence

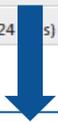
Validité

Statuts des notifications

Indicateurs ● ● ● ● [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

2 résultats | 1

N° individu	Sexe	Identité	Modif.
13266 (64)	♂	MONTARIOL Herve - Né le 22/10/1961 (59 ans)	14/10/2021
124170 (64)	♂	PEREIRA Mickael - Né le 17/08/1997 (24 ans)	26/07/2021



2 résultats | 1

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

N° individu	Sexe	Identité	Modif.	
13266 (64)	♂	MONTARIOL Herve - Né le 22/10/1961 (59 ans)	14/10/2021	
Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	Validité	Temporalité
<span style="color: grey;">●</span>	11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)	10/03/2021	du 01/04/2021 au 31/03/2026	Non précisée
124170 (64)	♂	PEREIRA Mickael - Né le 17/08/1997 (24 ans)	26/07/2021	



# Gérer les événements

HANDICAP OBSERVATOIR

- Saisir une décision d'orientation
- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements**
- Gérer les notifications reçues
- Importer des décisions d'orientation

MDPH ⓘ 79 - MDPH des Deux-Sèvres

➔ Catégorie(s)

➔ ESMS ⓘ

➔ Types d'événement

➔ Motifs

➔ Etats des événements

Afficher  entrées

Statut	Motif	N° individu	Sexe	Identité	Décision	Validité	ESMS
	Suite à la décision de la CDAPH	<a href="#">5456</a>	♂	DARDANNE Pierre (61 ans)	26/01/2021	15/01/2020 - 23/11/2021	ESAT D'AIFFRES
	Suite à la décision de la CDAPH	<a href="#">15698</a>	♂	MARTIN Alban (54 ans)	10/03/2020	10/03/2020 - 11/12/2021	ADAPEI 79 - ES/
	Fermeture de l'unité	<a href="#">15698</a>	♂	MARTIN Alban (54 ans)	10/12/2021	11/12/2021 - 11/12/2026	ADAPEI 79 - ES/
	Fermeture de l'unité	<a href="#">136</a>	♂	EVEN Pierre (61 ans)	22/11/2021	23/11/2021 - 23/11/2030	ADAPEI 79 - ES/
	Fermeture de l'unité	<a href="#">5489732</a>	♂	LABRIS NÉ FAURE Amelia (21 ans)	08/06/2020	02/06/2020 - 02/06/2025	ADAPEI 79 - ES/

Affichage de 1 à 5 sur 5 entrées



# Gérer les événements

Afficher 10 entrées

Rechercher:  Précédente 1 Suivante

Statut	Motif	N° individu	Sexe	Identité	Décision	Validité	ESMS	Type d'événement	Etat	Enregistré le	Modifié le	Actions
	Suite à la décision de la CDAPH	5456	♂	DARDANNE Pierre (61 ans)	26/01/2021	15/01/2020 - 23/11/2021	ESAT D'AIFFRES	Déclaration de la sortie de l'utilisateur	Non lu	20/11/2024	20/11/2024	
	Suite à la décision de la CDAPH	15698	♂	MARTIN Alban (54 ans)	10/03/2020	10/03/2020 - 11/12/2021	ADAPEI 79 - ESAT DE POMPOIS	Déclaration de la sortie de l'utilisateur	Non lu	20/11/2024	20/11/2024	
	Fermeture de l'unité	15698	♂	MARTIN Alban (54 ans)	10/12/2021	11/12/2021 - 11/12/2026	ADAPEI 79 - ESAT DE POMPOIS	Déclaration de la sortie de l'utilisateur	Non lu	04/11/2024	04/11/2024	
	Fermeture de l'unité	136	♂	EVEN Pierre (61 ans)	22/11/2021	23/11/2021 - 23/11/2030	ADAPEI 79 - ESAT DE POMPOIS	Déclaration de la sortie de l'utilisateur	Non lu	04/11/2024	04/11/2024	
	Fermeture de l'unité	5489732	♂	LABRIS NÉ FAURE Amelia (21 ans)	08/06/2020	02/06/2020 - 02/06/2025	ADAPEI 79 - ESAT DE POMPOIS	Déclaration de la sortie de l'utilisateur	Non lu	04/11/2024	04/11/2024	

Affichage de 1 à 5 sur 5 entrées

Précédente 1 Suivante

### Modification de l'état de l'événement

Fermer x

Nouvel état:

- Non lu
- Lu
- En cours de traitement
- Traité



# Gérer les notifications reçues (vue étab.)

- HANDICAP
- OBSERVATOIR
- Saisir une décision d'orientation
- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues**
- Importer des décisions d'orientation



Bienvenue MDPH64  
Déconnexion

Plateforme de formation [ANNUAIRES](#) [HANDICAP](#) [OBSERVATOIRE](#) [ADMINISTRATION](#)

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

AAA

MDPH 64 - MDPH des Pyrénées-Atlantiques

Catégorie(s)

ESMS

Accéder à une notification *i*

MDPH *i*

N° individu *i*

Nom de l'utilisateur *i*

Prénom de l'utilisateur *i*

- Notifications**
- Contacts effectués
- Liste d'attente
- Usagers entrés
- Sorties et décisions renouvelées
- Sans suite
- Archivées

132 résultats | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Précision	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	le 14/10/2021			205697 (64)		12 ans	STUDER Clara	IME DU CMP LE CHATEAU	21/04/2021 Non précisée	31/08/2019 17/05/2025	14/10/2021	
	le 14/10/2021			13266 (64)		59 ans	MONTARIOL Herve	ESAT COLO- COUSTAU	10/03/2021 Non précisée	01/04/2021 31/03/2026	14/10/2021	
				79822 (64)		55 ans	MARTINEZ Valerie	SAVS SIFA Adapei64	10/03/2021 Accueil permanent	01/05/2021 30/04/2026	30/06/2021	
				133924 (64)		28 ans	GRUYER Nicolas	ESAT LES ATELIERS DE DIUSSE	10/03/2021 Non précisée	01/04/2021 31/03/2026	30/06/2021	
				133924 (64)		28 ans	GRUYER Nicolas	FOYER D'HEBERGEMENT	10/03/2021 Accueil permanent	01/04/2021 31/03/2026	30/06/2021	



# *Les actions possibles*



# Gestion des admissions impossibles

Parcours de l'utilisateur Fermer x

N° individu : 4211 (64) COLAQUY Jerome (41 ans)

[Afficher les orientations expirées](#) [Imprimer](#)

Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	Validité	Temporalité	
	Foyer Hébergement Adultes Handicapés	14/12/2017	du 01/03/2018 au 28/02/2023	Non précisée	

Mettre au statut "Admission impossible proposée" Fermer x

*Les champs marqués d'un \* sont obligatoires*

Motif \*

- Eloignement géographique
- Le plateau technique n'est pas adapté à la prise en charge de l'utilisateur
- Les ressources de l'ESMS ne sont pas suffisantes
- L'ESMS n'est pas adapté au projet de vie actuel de l'utilisateur
- Le type de handicap ne relève pas de l'ESMS
- La situation de l'utilisateur a changé, l'ESMS n'est pas adapté
- L'utilisateur refuse de s'inscrire dans l'ESMS
- L'utilisateur a été admis dans un autre ESMS, l'orientation n'est plus pertinente
- L'utilisateur a déménagé, l'orientation n'est plus pertinente géographiquement
- L'utilisateur refuse d'adhérer au projet de vie de l'ESMS
- L'âge de l'utilisateur est incompatible
- L'ESMS n'a pas réussi à joindre l'utilisateur
- L'utilisateur a fait valoir ses droits à la retraite (ESAT)
- L'utilisateur est décédé

Précision \*

(Max. 1000 caractères)



# Gestion des admissions impossibles

Un délai d'entérinement automatique des signalements est effectif dans un délai de 90 jours si vous choisissez de ne pas vous saisir de la situation ou si vous êtes en accord avec celle-ci.  
Vous avez la possibilité de suspendre ce délai sans restriction afin d'examiner le signalement, de l'entériner ou de la refuser.

Parcours de l'utilisateur Fermer x

N° individu : 4211 (64) COLAQUY Jerome (41 ans)

[Afficher les orientations expirées](#) [Imprimer](#)

Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	Validité	Temporalité	
	Foyer Hébergement Adultes Handicapés	14/12/2017	du 01/03/2018 au 28/02/2023	Non précisée	



Plateforme de formation ANNUAIRES HANDICAP OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation

[Retour à la recherche de dossiers](#)

**FOYER D'HEBERGEMENT RENE GABE**  
64400 OLORON SAINTE MARIE  
05 59 39 30 24

Admission impossible proposée

L'utilisateur refuse de s'inscrire dans l'ESMS

Sélectionner une action

Sélectionner une action

Annuler la notification

Entériner l'admission impossible

Refuser l'admission impossible

CONSULTER LES INFORMATIONS

RECHERCHE D'ESMS

SUIVI DES NOTIFICATIONS

HISTORIQUE DES ACTIONS

L'utilisateur

Annuler la notification Fermer x

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Motif \*

Volonté de l'utilisateur

Déménagement

Erreur d'utilisation du logiciel

Précision \*

(Max. 1000 caractères)

Valider

Entériner l'admission impossible Fermer x

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Motif choisi par l'ESMS :

L'utilisateur refuse de s'inscrire dans l'ESMS

Commentaire saisi par l'ESMS :

ezsredy

Précision \*

Motif ESMS : L'utilisateur refuse de s'inscrire dans l'ESMS

Commentaire ESMS : ezsredy

Valider

Refuser l'admission impossible Fermer x

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Motif choisi par l'ESMS :

L'utilisateur refuse de s'inscrire dans l'ESMS

Commentaire saisi par l'ESMS :

ezsredy

Précision \*

(Max. 1000 caractères)

Valider



# Agir sur une décision d'orientation

**ADAPEI 79 - ESAT DE POMPOIS**  
79100 STE VERGE  
05 49 68 10 22

**ESAT D'AIFFRES**  
79230 AIFFRES  
05 49 32 02 26

Usager sorti le 04/11/2024

Fermeture de l'unité

Sélectionner une action Historique

Afficher les accompagnements

Période d'essai en cours le 02/12/2021

Sélectionner une action Historique

Afficher les accompagnements

## Résumé

MDPH MDPH des Deux-Sèvres

N° individu 15698

Identité MARTIN Alban (54 ans)

Adresse rue du puits  
79000 niort

Type de droit 11.5 - Orientation en Etablissement et  
et prestation service d'aide par le travail (ESAT)

Décision 10/12/2021

Validité 11/12/2021 - 11/12/2026

Statut Période d'essai en cours

Etat du DUA Aucun DUA trouvé

Dernière modification le 04/11/2024

## Contenu du dossier

Informations sur l'usager

Informations médicales

Décision d'orientation

## Suivi de la décision

Recherche d'ESMS

## Suivi des notifications

Historique des actions

## Actions sur la décision

Afficher toutes les notifications

Imprimer les codes pour l'usager

Annuler la décision d'orientation



# Agir sur une décision d'orientation

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

### Critères de recherche

Nom

Catégories

Mode de prise en charge

ESMS  Tous  
 Uniquement les ESMS connectés à ViaTrajectoire

Par ville

Par département

Départements

Réinitialiser Rechercher

### Résumé

MDPH MDPH des Deux-Sèvres  
N° individu 15698  
Identité MARTIN Alban (54 ans)  
Adresse rue du puits  
79000 niort  
Type de droit 11.5 - Orientation en Etablissement et  
et prestation service d'aide par le travail (ESAT)  
Décision 10/12/2021  
Validité 11/12/2021 - 11/12/2026  
Statut Période d'essai en cours  
Etat du DUA Aucun DUA trouvé

Dernière modification le 04/11/2024

### Contenu du dossier

Informations sur l'utilisateur  
Informations médicales  
Décision d'orientation

### Suivi de la décision

Recherche d'ESMS  
Suivi des notifications  
Historique des actions

### Actions sur la décision

Afficher toutes les notifications  
Imprimer les codes pour l'utilisateur  
Annuler la décision d'orientation



# *Accès aux statistiques*



# L'observatoire et le SID SDO

**ViaTrajectoire**  
plateforme de formation   ANNUAIRES   HANDICAP   OBSERVATOIRE   ADMINISTR

Accueil

**Bienvenue dans l'espace professionnel**  
(professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels de formation)

Commander  
Handicap  
Déploiement  
Consulter

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains moments du parcours de soins du patient. Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les ressources humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne dans les domaines sanitaire et médico-social. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'accompagnement de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements qui l'accompagnent ou le prennent en charge.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le cadre des pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les autorités nationales concernées (ANAP, ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans les [Conditions d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.

En fonction de ses habilitations, et des politiques régionales, chaque professionnel peut :



## Tableaux de bord

Cette application permet l'affichage des tableaux de bord mis à disposition par la CNSA.

Vous devez détenir un compte pour y accéder.



# Ouverture du Dossier Unique d'Admission DUA



## Qu'est ce que le DUA?



Le **Dossier Unique d'Admission** est issu de travaux menés par la CNSA en **concertation** avec les fédérations d'établissement et d'association d'usagers, en s'appuyant sur les travaux d'uniformisation déjà menés par certaines régions ou départements.



Il est rempli par la personne en situation de handicap, un proche aidant ou un établissement/service professionnel l'accompagnant dans sa démarche et répond aux **exigences d'accessibilité du Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA)**



## Qu'est ce que le DUA?

-  Ce dossier est réputé « **unique** » car une fois rempli, il pourra être adressé à n'importe quel établissement ou service médico-social du territoire national.
  
-  Le dossier unique d'admission en ESMS **ne vaut pas admission directe** en ESMS.
  
-  Il s'agit d'un dossier de **demande de prise en charge** qui sera étudié par le ou les ESMS destinataires (ESMS conformes aux orientations CDAPH).



## L'ouverture du DUA en Nouvelle Aquitaine, pourquoi ?

- Le module est **disponible et fonctionnel**, il a été testé dans plusieurs départements : *Hautes-Pyrénées : 12/09/2023, Tarn : 14/09/2023, Val d'Oise : 15/11/2023, Yvelines : 21/11/2023, Ain : 27/11/2023, Paris : 01/02/2024*
- Il est attendu par **les usagers et leurs proches**
- Il est attendu par les **accompagnants professionnels** (*mandataires, services de soins, DAC...*)
- Il contribuera à **fiabiliser les données** de suivi des décisions d'orientation et de description de l'offre



## Quels impacts auprès des ESMS et MDPH?

- Auprès des ESMS:
  - **Intégrer les dossiers d'admission** reçus en ligne dans les **procédures d'admission** et récupérer un maximum d'informations concernant l'utilisateur sans demander le remplissage d'un énième formulaire
  - **Répondre en ligne** à l'utilisateur / son proche et/ou l'accompagnant professionnel
- Auprès des MDPH :
  - **Communiquer** sur la méthode de connexion
  - Pouvoir **accompagner** les usagers dans la connexion à leur espace particulier

## Comment?



- A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025, chaque nouvelle décision d'orientation émise intégrera l'information de cette fonctionnalité désormais accessible.
- Dès janvier, 4 dates de webinaires spécifiques à destination des ESSMS sont planifiés et vont vous être proposés par mail.
- Des webinaires spécifiques à destination des accompagnants professionnels (*mandataires judiciaires, services de soins, DAC...*) sont prévus début 2025.
- Une information large auprès des différents acteurs – relais d'information (*association d'utilisateurs, communauté 360, éducation nationale, conseillers numériques France service...*) va être diffusée de façon ciblée par mail.



# Le contenu du dossier

## Mon dossier unique d'admission

« **Informations administratives** » : informations concernant l'identité de l'utilisateur, celles de des proches aidants et de son lieu de vie

Ces éléments sont pré-alimentés par les informations transmises par la MDPH

« **Parcours personnel** » : informations sur sa situation familiale, ses attentes et son parcours (scolarité, emploi, soins)

« **Autonomie et vie quotidienne** » : les éventuelles difficultés rencontrées dans la vie quotidienne (soins personnels, vie courante, mobilité, besoins pour la vie sociale, matériel ou équipements, etc.)

## Mes décisions et demandes

**Décisions d'orientation en cours** / à venir / anciennes décisions

**Mes demandes** : structures contactées, statut et réponse



# Un support usager unifié sur les régions

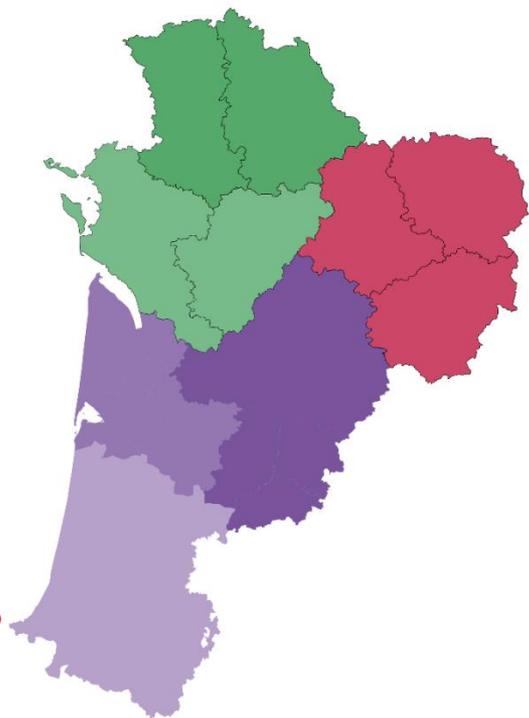
Depuis le 1<sup>er</sup> Octobre 2024, un numéro national a été mis en place afin d'assurer le support niveau Usager. Ainsi un usager qui rencontre une problématique sur ViaTrajectoire peut joindre le support mutualisé au :

**0 801 110 110** Service & appel gratuits

Le support est, également, joignable par le biais d'un formulaire de contact accessible sur la page ViaTrajectoire en mode connecté ou déconnecté :

The screenshot shows the 'Contactez-nous' page on the ViaTrajectoire website. The page header includes the logo of the 'Service public national d'orientation en établissement ou service médico-social' and the text 'ViaTrajectoire - Site Particuliers et Aidants'. The main content area features a link to 'Foire aux questions' and a 'Formulaire de contact' section with input fields for 'Nom' and 'Prénom', and a note that asterisks indicate mandatory fields.

Ou, directement, via l'adresse mail: [contact.usager@viatrajectoire.fr](mailto:contact.usager@viatrajectoire.fr)



# Questions - Echanges



# Merci pour votre attention

Pour contacter l'équipe ViaTrajectoire Nouvelle Aquitaine:

Par téléphone: 0805 690 656

Par email: [infos@viatrajectoire-na.fr](mailto:infos@viatrajectoire-na.fr)



Webinaire à retrouver <https://elea.esea-na.fr/>